

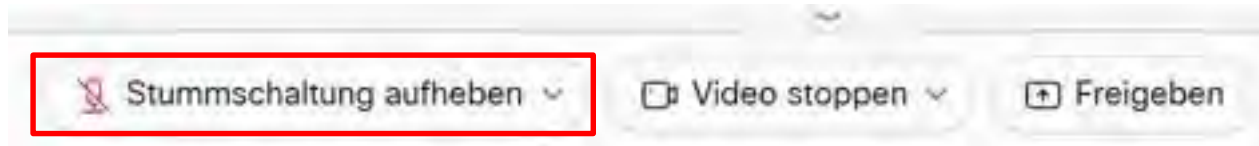
# Digitale Informationsveranstaltung für den Onlinedienst Unterhaltsvorschuss in Nordrhein-Westfalen

Videokonferenz  
05. Juli 2023



# Organisatorisches zum Terminablauf

1. Bitte schalten Sie Ihre Mikrofone während dem Vortrag aus.
2. Wir haben nach der Vorstellung einzelner Agendapunkte Zeit für Ihre Fragen eingeplant. Sie können Fragen stellen, indem Sie Ihre Mikros freischalten. Alternativ können Sie Ihre Fragen auch im Chat stellen.



3. Posten Sie bitte die E-Mail-Adresse der Ansprechpersonen Ihrer Kommune in den Chat, um unseren Verteiler zum Dienst Unterhaltsvorschuss (UVO) aktuell zu halten.

# Begrüßung und Kennenlernen

Das sind wir



## Dr. Andres Hinrichsen

Projektleiter UVO Rollout und Berater im OZG  
Themenfeld Familie & Kind der Freien Hansestadt  
Bremen, Der Senator für Finanzen



## Nikolaus Jopke

Berater für das OZG UVO Rollout im OZG Themenfeld  
Familie & Kind der Freien Hansestadt Bremen, Der  
Senator für Finanzen



## Marlon Brandt

Referent für die Digitalisierung im Themenfeld  
Familie & Kind, Ref. 313 , MKJFGFI



## Sandra Machwitz

Projektmanagerin im Themenfeld Familie und Kind,  
KDN



## Milena Kuhlmann

Junior-Projektmanagerin im Bereich  
Kommunalvertretung, d-NRW AÖR

# Agenda | Digitale Informationsveranstaltung für den Onlinedienst „Unterhaltsvorschuss“ in Nordrhein-Westfalen

Dienstag, den 05. Juli 2023 | 10:00 – 13:00 Uhr

1. **Grußwort**
2. **Hintergrund**
3. **Einblick Onlinedienst**
4. **Erfahrungsbericht Wuppertal**
5. **Anbindung**
6. **Nächste Schritte**
7. **Weiterführende Informationen und Kontakt**
8. **Fragen**
9. **Exkurs**

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-  
Antrag Unterhaltsvorschuss in NRW

## Hintergrund

# 02

# Das Onlinezugangsgesetz (OZG)

## Die Hintergründe

*Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (Onlinezugangsgesetz – OZG) verpflichtet ... Bund, Länder und Kommunen, bis Ende 2022 ihre Verwaltungsleistungen über Verwaltungsportale auch digital anzubieten.*

**„Einer für Alle“-Prinzip:** Jedes Themenfeld wird von einem Tandem aus einem Bundesressort und einem Bundesland verantwortet.

*Coming soon:  
OZG 2.0*



# „Einer für Alle“ (EfA)

Wie funktioniert das?

1

Ein Land digitalisiert eine Leistung für die Bürger:innen zentral, in einheitlichem Design.



2

Ein Dienstleister betreibt die IT für das digitalisierte Angebot zentral.



3

Alle Länder, bzw. übrigen Länder, schließen sich an den Online-Dienst an. Für Nutzer:innen erscheint jeweils das Logo ihres Landes/der zuständigen Behörde.



4

Der Online-Dienst wird zentral für alle Länder weiterentwickelt, der Betrieb anteilig finanziert.



# UVO & EfA

Was bedeutet das genau?

## UVO & EfA

- Fachliche Konzeption und technische Umsetzung des Onlinedienstes federführend durch **Hansestadt Bremen (HB)**, **Nordrhein-Westfalen (NRW)** und **Hamburg (HH)**
- Beteiligung von **11 Ländern** an der fachlichen Konzeption
- **Technischer Betrieb** des Dienstes durch **Bremen**

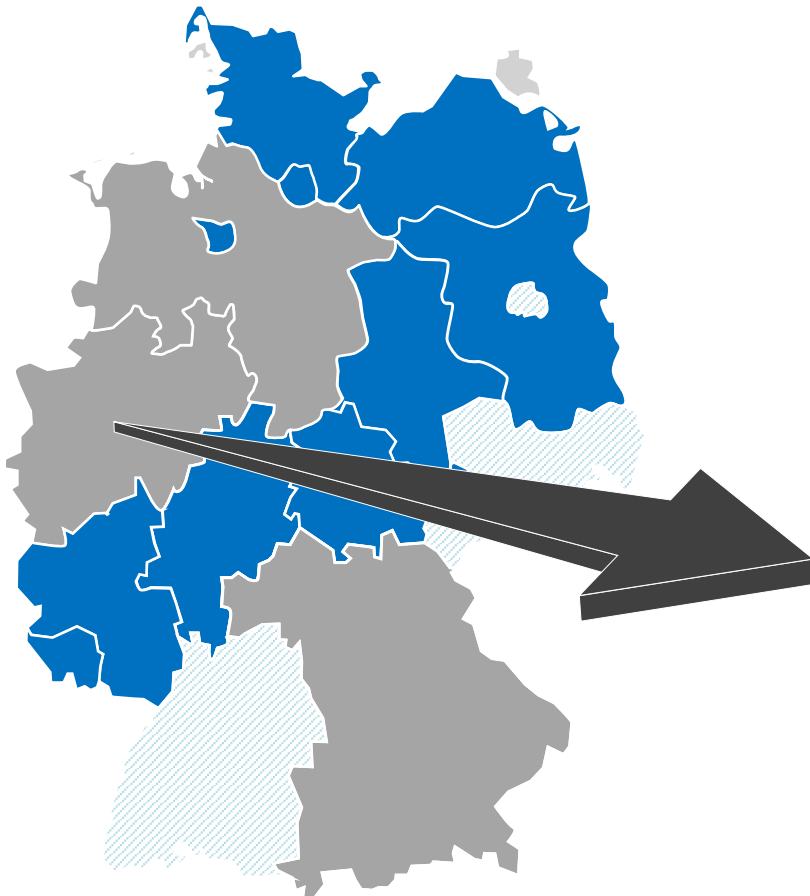
## Vorteile des EfA-Prinzips bei UVO

- ✓ Erfüllung des **OZG ohne eigene Entwicklungskosten** und mit geringen Betriebskosten
- ✓ **Anschluss an (fast) bundeseinheitlich** standardisierte fachliche Lösungen
- ✓ **Bessere Antragsdaten** durch responsives Antragsformular **mit integrierter Plausibilitätsprüfung**
- ✓ **Digitale Übermittlung** von allen Dokumenten und Nutzung der Online-Ausweis-Funktion
- ✓ **EfA-Standards** zur direkten Übertragung ins Fachverfahren
- ✓ Weniger Nachhaken, **effizientere Bearbeitung**



# UVO in den einzelnen Bundesländern

Die Nachnutzung auf einen Blick



## Insgesamt:

- 13 Länder
- 505 UV-Stellen
- 10 Länder bereits im Rollout
- Aktueller Anbindungsstand: 131/505 (26 %)

## • Drei Pilotierungen in NRW:

- Wuppertal
- Rhein-Kreis-Neuss
- Düsseldorf

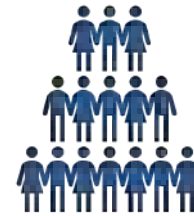
# UVO & EfA

## Struktur der Zusammenarbeit



### Betreibendes Land: Bremen

- Support
- Weiterentwicklung
- Datenschutzrechtliche Verantwortung OD



### Kommunalvertreter: d-NRW

- Roll-In-Management
- Vertragliche Nachnutzung Land-Kommunen



### Technischer Betrieb

- IT-Dienstleister Dataport
- Plattform: Online-Service-Infrastruktur (OSI)



### Technische Unterstützung Roll-In: KDN

- Unterstützung bei Fragen der technischen Anbindung
- Ansprechpartner für DVDV-Einträge



### Fachliche Entwicklung

- Nordrhein-Westfalen (FF), Hamburg, Bremen

# Datenschutz

Wer ist datenschutzrechtlich verantwortlich für den Onlinedienst?

Bereich der Datenverarbeitung	Datenschutzrechtliche Verantwortung	Maßnahmen
Onlinedienst	Bremen als Betreiber des Dienstes	AVV Bremen – Dataport Datenschutzerklärung Bremen
Behörde	Behörde	Datenschutzerklärung Behörde Ggf. weitere (z. B. bei Nutzung weiterer Komponenten wie Fachverfahren, Arbeitsumgebungen, etc.)

## Abdeckung durch:

- die Entwicklungsverträge
- zukünftig über die Betriebsverträge mit dem IT-Dienstleister Dataport

# Support

Nachnutzung leicht gemacht

Die **Bremer Betriebskoordination** bündelt alle Aufgaben, die für einen langfristig zufriedenstellenden Betrieb der Onlinedienste notwendig sind – von Betrieb über Nutzung, Funktionalitäten bis hin zur Weiterentwicklung der Services.



## Die Leistungen:

- Annahme und Koordination fachlicher Rückfragen und Änderungsanforderungen
- Annahme und Koordination technischer Fragen und Fehlermeldungen
- Versand von Release-Ankündigungen und Neuerungen im OD über Mailverteiler aller nachnutzenden Kommunen



- Rückmeldungen und Rückfragen zum UVO-Betrieb bitte direkt an:  
[unterhaltungsvorschuss@ozg-umsetzung.de](mailto:unterhaltungsvorschuss@ozg-umsetzung.de)



Weitere Informationen:  
[mitnutzungsportal.bremen.de](http://mitnutzungsportal.bremen.de)

# Finanzierung & Kosten

- MHKBD erarbeitet Finanzierungsmechanismus, der für Nutzung von allen OZG-Leistungen gelten soll
- Die Finanzierung von UVO erfolgt in 2023 durch Mittel des Bundes (lfd. Kosten + einmalige Anbindungskosten)
- Im Jahr 2024 übernimmt das MKJFGFI die lfd. Kosten für den Onlinedienst
- Einmalige Anbindungskosten, die in 2024 entstehen, sind durch Kommunen zu tragen
- Ab 2025 gilt Finanzierungsmechanismus der Landesregierung
- NRW-Kostenanteil für UVO beläuft sich auf 138.436 € (Stand 2023, umfasst Betriebs- und Weiterentwicklungskosten)
  
- Gesondert zu betrachten: Kosten, die Fachverfahrenshersteller ggfs. für Schnittstelle zu UVO in Rechnung stellen

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW

## Einblick Onlinedienst

# 03

# Unterhaltsvorschuss Online (UVO)

Weiterentwicklung seit 2021



## UVO

v1.1 21.06.2021  
v1.2 03.11.2021

- Startseite
- Zuständigkeitsfindung der UV-Stellen
- Fachlicher Quick-Check
- Formular mit Fragen im Interview-Stil
- PDF-Download des Antrages
- Upload-Möglichkeit der Nachweise
- Eingaben-Validierung
- Authentifizierung mit nPA
- Datenübermittlung an Fachverfahren

## UVO Jahr

### (LeiKa „jährliche Überprüfung“)

v1.0 19.05.2022  
V1.1 09.05.2023

- Weniger Fragen für die Überprüfung
- Schnelle Bearbeitung mit dynamischen PDFs
- Nutzerfreundliche Formularführung und Eingaben-Validierung
- Neue Landingpage

## Navl (Leika „Nachreichen von Informationen“)

v1.0 30.09.2022

- Option des digitalen Nachreichens von fehlenden Unterlagen zu einem Unterhaltsvorschuss-Antrag
- Möglichkeit, Änderungen zu einem Unterhaltsvorschuss-Antrag inkl. Unterlagen digital einzureichen
- Übermittlung von Anlagen an die Behörde per Download-Link (GMM)

**➔ Achtung: Navl ist momentan nur in der Referenzimplementierung in Bremen produktiv.**

## UVO

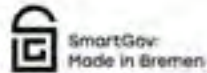
v2.0 09.03.2022 (UVONext)  
v2.1 19.05.2022  
V2.2 09.05.2023

- Bessere Antragsbearbeitung mit dynamischen PDFs
- Antragsstellung für mehrere Kinder
- Mehr Nutzerfreundlichkeit und Zuschnitt auf Länder
- Änderung der Abfragereihenfolge
- Datenschutzerklärungen kommunenspezifisch
- Optimierung der Startseite
- Neue Landingpage

# Unterhaltsvorschuss Online (UVO)

Blick in den Onlinedienst

<https://www.unterhaltsvorschuss-online.de/>



Startseite Häufige Fragen Kontakt aufnehmen

## Unterhaltsvorschuss Online

### Finanzielle Hilfen für Kinder von Alleinerziehenden

Sie sind alleinerziehend und der andere Elternteil zahlt keinen oder zu wenig Unterhalt? Es ist möglich, dass Ihr Kind Anspruch auf Unterhaltsvorschuss hat. Dieser hilft, die finanzielle Lebensgrundlage Ihres Kindes zu sichern.

Für die Inanspruchnahme des Unterhaltsvorschusses müssen bestimmte Bedingungen erfüllt sein.

Klicken Sie auf „Schnell-Check“ und prüfen Sie, ob Ihr Kind die Voraussetzungen für eine Beantragung erfüllt.

[Zum Schnell-Check](#)



#### Hinweis

Der Dienst Unterhaltsvorschuss Online ist derzeit noch nicht in allen Unterhaltsvorschussstellen verfügbar. Geben Sie am Anfang des Antrags Ihre Postleitzahl ein und erfahren Sie, ob Ihre Unterhaltsvorschussstelle den Dienst bereits anbietet.



Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW

## Erfahrungsbericht Wuppertal

# 04



# PILOTIERUNG UNTERHALTSVORSCHUSS ONLINE (UVO)

Stadt Wuppertal

05.07.2023

# PRAKTISCHE ERFAHRUNGEN ALS PILOTKOMMUNE

- Teilnahme im Rahmen des Förderprojektes „Digitalisierung im Bürgerservice: Kinder Jugend und Familie“
- Mitarbeit aus der Fachlichkeit und aus dem IT-Bereich
- Teilnahme an Workshops und Arbeitsgruppen
- Nachbereitung und Mitarbeit an erstellten Dokumenten
- Austausch mit anderen interessierten Kommunen
- Test und Implementierung von UVO in das Serviceportal Wuppertal, Pilotierungsstart 05.05.2021
- Test und Implementierung von UVO-Jahr in das Serviceportal Wuppertal, Pilotierungsstart 02.06.2022

# ERFAHRUNGEN DER UV-STELLE

- Ausdruck des Antrages nicht mehr erforderlich
- Automatisierte Übertragung der Antragsdaten ins Fachverfahren im Umsetzung
- Angaben sind immer lesbar und eindeutig
- Qualität der Antragsdaten ist sehr unterschiedlich (Angaben, Dokumente usw.)
- Mantelbögen müssen z.T. nachgefordert werden
- Minimale Nutzung der eID



## KENNZAHLEN

**179** Meldungen  
UVO-Jahr

Online-  
Anträge **509**

**11,4%**

ALLER ANTRÄGE  
WERDEN ÜBER UVO  
GESTELLT

# MEHRWERTE

- (Voll)Digitale Antragsstellung durch Bürger\*innen
- Intelligentes Antragsformular mit integrierter Plausibilitätsprüfung
- Digitale Übermittlung von Dokumenten
- Digitaler Abruf der Antragsunterlagen bei der UV-Stelle
- Anbindung an das Servicekonto.NRW
- Nutzung der Online-Ausweis-Funktion
- Implementierung einer Schnittstelle in die Fachverfahren

# GANZHEITLICHKEIT



- MODUL I** Digitale Kommunikation
- MODUL II Digitaler Aktenplan/eAkte
- MODUL III Prozessdigitalisierung/Workflowmanagement
- MODUL IV Digitaler Posteingang



# WIR GESTALTEN DIE VERWALTUNG DER ZUKUNFT

Stadt Wuppertal  
Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

**Kim Zeising**  
Prozessmanagerin

[Kimjulia.zeising@stadt.wuppertal.de](mailto:Kimjulia.zeising@stadt.wuppertal.de)

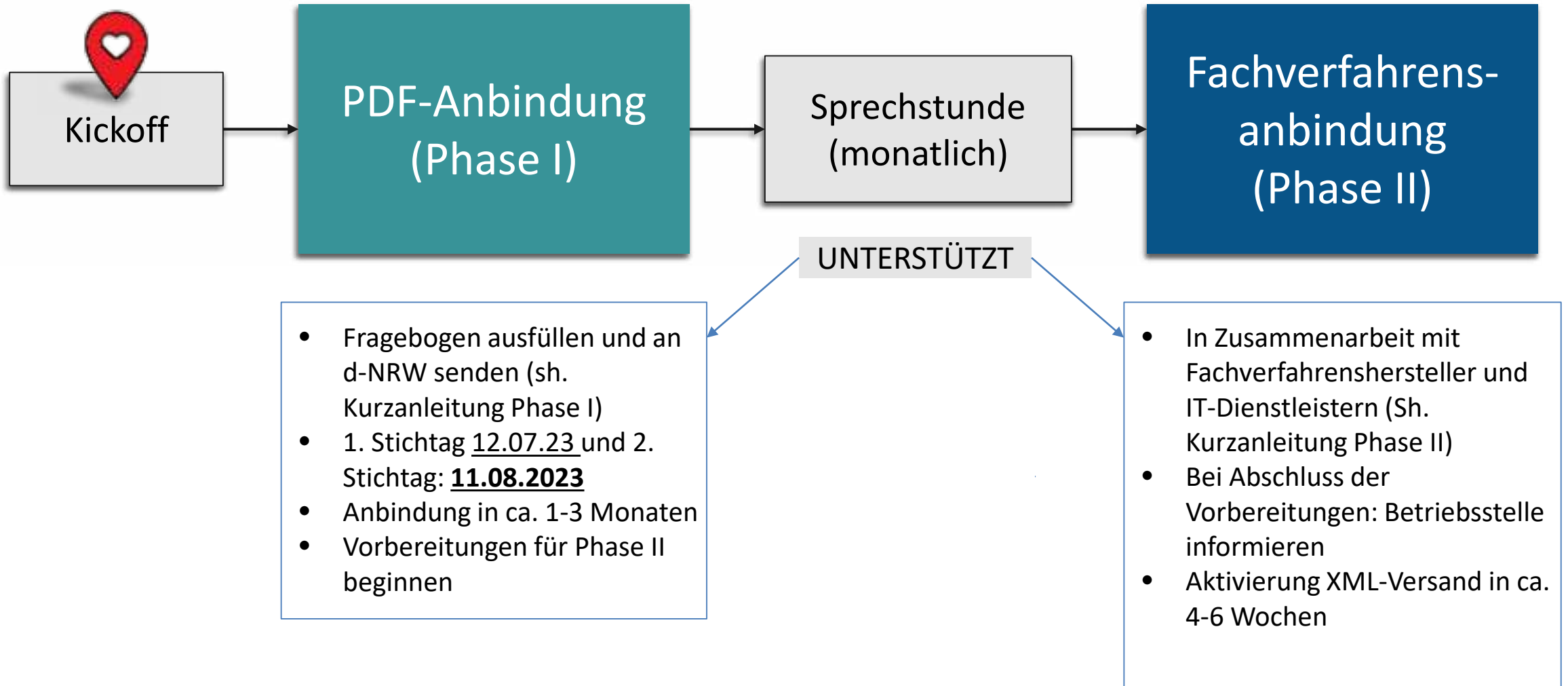


Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW | Anbindung

## Anbindung im 2-Phasen-Modell

# 5.1

# Anbindung im Zwei-Phasen-Modell: Generelles Vorgehen



# Die Anbindungsphasen I und II: Vorteile auf einen Blick

## Phase I: Vorbereitung und PDF-Antrag

- ✓ Erläuternde **Infotexte** ersparen telefonische Rückfragen bei der Behörde
- ✓ **Vollständigkeit und Plausibilitätsprüfung** (z. B. Kurzcheck Anspruchsberechtigung; keine Irrläufer durch PLZ-Prüfung; keine Zahlendreher bei der IBAN)
- ✓ Komplette digitale Antragserstellung möglich (inkl. **elektronische Signatur und Nachweisen**)
- ✓ Dadurch **Reduzierung von Terminen vor Ort**
- ✓ Auch jährliche Überprüfung digital möglich
- ✓ Zeitgewinn durch Übertragung per **Copy/Paste statt Abtippen** (Lesbarkeit)
- ✓ Geht **schnell und unkompliziert**
- ✓ **Fachliche Eingewöhnung** (Change-Prozess) sofort möglich
- ✓ **Erfüllt OZG** für UV-Stelle!
- ✓ **Nicht optional** auf dem Weg zur Fachverfahrensanbindung

## Phase II: Fachverfahren

- ✓ **Automatische Übernahme** sämtlicher Informationen
- ✓ **Kein Abtippen oder Kopieren der Angaben**
- ✓ **Direkte Bearbeitung** des Vorgangs
- ✓ In Absprache mit Fachverfahrenshersteller ggf. direkte Übernahme in **E-Akte** möglich
- ✓ **Klare Zielvorstellung** der meisten UV-Stellen



# PDF-Anbindung: So gelingt es

Voraussetzungen für Phase I

1. **Organisationsdaten** und **Ansprechpartner** Ihrer Behörde
2. **Funktionspostfach** zur Hinterlegung im Kontaktformular
3. Auflistung „**PLZ, Ort**“ Ihres Zuständigkeitsbereiches
4. **Logo** der Kommune
5. URL Ihrer **Datenschutzerklärung** für UVO
6. Organisationsschlüssel laut **XFamilie**-Codeliste

→ Bei erfolgter Anbindung: Testen und im PVOG/VSM veröffentlichen



Die Übermittlung der Daten erfolgt im Rahmen des Fragebogens (dazu später mehr).



# Fachverfahrensanbindung

Voraussetzungen für Phase II

## Voraussetzung 1:

### Anpassung Fachverfahren

- Sie benötigen eine aktuelle Version Ihres Fachverfahrens, welche Daten von UVO verarbeiten kann
- Setzen Sie sich dafür frühzeitig mit Ihrem Fachverfahrenshersteller in Verbindung

## Voraussetzung 2:

### OSCI-Postfach und entsprechende Zertifikate

## Voraussetzung 3:

**XTA 2-Webservice** oder Alternativen (z. B. OSCI-Client)

## Voraussetzung 4:

**DVDV-Eintrag** für UVO (Standard: XFamilie)

**Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind: Aktivierung des XML-Versands** durch Bremen



Die Bestätigung der erfolgten Vorbereitungen sind über den Fragebogen (Teilbereich Phase II) zu übermitteln.



# Roadmap Anbindung

Was	Wer	Bei Wem
Fragebogen ausfüllen und an d-NRW senden	Kommune	
Anbindungen Phase 1 herstellen	Bremen / Dataport	
Anbindung testen und im PVOG/VSM veröffentlichen	Kommune	Service- oder Kommunenportal
Fachverfahrenshersteller beauftragen	Kommune	
Fachverfahren anpassen	Fachverfahrenshersteller	
OSCI-Postfachzertifikat besorgen	Kommune	Telesec
OSCI-Postfach beantragen	Kommune	OSCI-Intermediär
DVDV-Eintrag beantragen	Kommune	DataClearing.NRW
XML-Aktivierung beantragen	Kommune	UVO-Support
Fachverfahrensanbindung testen und produktiv schalten	Kommune mit Fachverfahrenshersteller	
Nutzung Fachverfahrensanbindung melden	Kommune	UVO-Support



PDF-Anbindung  
(Phase I)

Ab hier  
Onlinedienst für  
Bürger:innen voll  
nutzbar



Fachverfahrens-  
anbindung  
(Phase II)

# Fachverfahren in Abstimmung mit UVO

**Prosoz**

Angebunden

**LogoData**

In Anbindung

**GEBIT**

Pilotierung Q4/2023

**GAUSS**

In Anbindung

**KDO**

In Anbindung

**LEHRZAHLEN**

In Anbindung

**dataport**

Angebunden

**AKDB**

In Anbindung

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW | Anbindung

## Unterstützungsangebot KDN

# 5.2



# Unterstützung durch KDN bei Roll-In

- Bereitstellung einer zentralen Onboarding-Plattform, in der gebündelt alle erforderlichen Informationen für die technische Umsetzung gesammelt werden
- Bereitstellung Leitfäden bzw. Ausfüllhinweise zum Onboarding
- Abfrage der Ansprechperson in der Kommune, mit der wir gemeinsam das weitere Vorgehen besprechen
- Absprache mit und Koordination der beteiligten IT-Partner
  - Beschaffung Verschlüsselungszertifikat
  - Bereitstellung des Zugangs zur Datenaustauschplattform (Intermediär)
  - Eintrag ins Dienstverzeichnis der öffentlichen Verwaltung (DVDV)
  - (optional) Zugang zu XTA-Empfangsleistungen

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW | Anbindung

## Vertragliche Grundlagen

# 5.3

# Das Kommunalvertretermodell

Einführung in das Kommunalvertretermodell

Wie kann ich in meiner  
Kommune Online-Dienste  
aus NRW und anderen  
Bundesländern  
nachnutzen?



Als **Kommunalvertreter für Nordrhein-Westfalen** stellen wir Ihrer  
Kommune verfügbare Efa-Leistungen aus NRW sowie anderen  
Bundesländern zur Nachnutzung bereit. So gelingt Ihrer Kommune  
ein **vergaberechtskonformer Leistungsaustausch**.

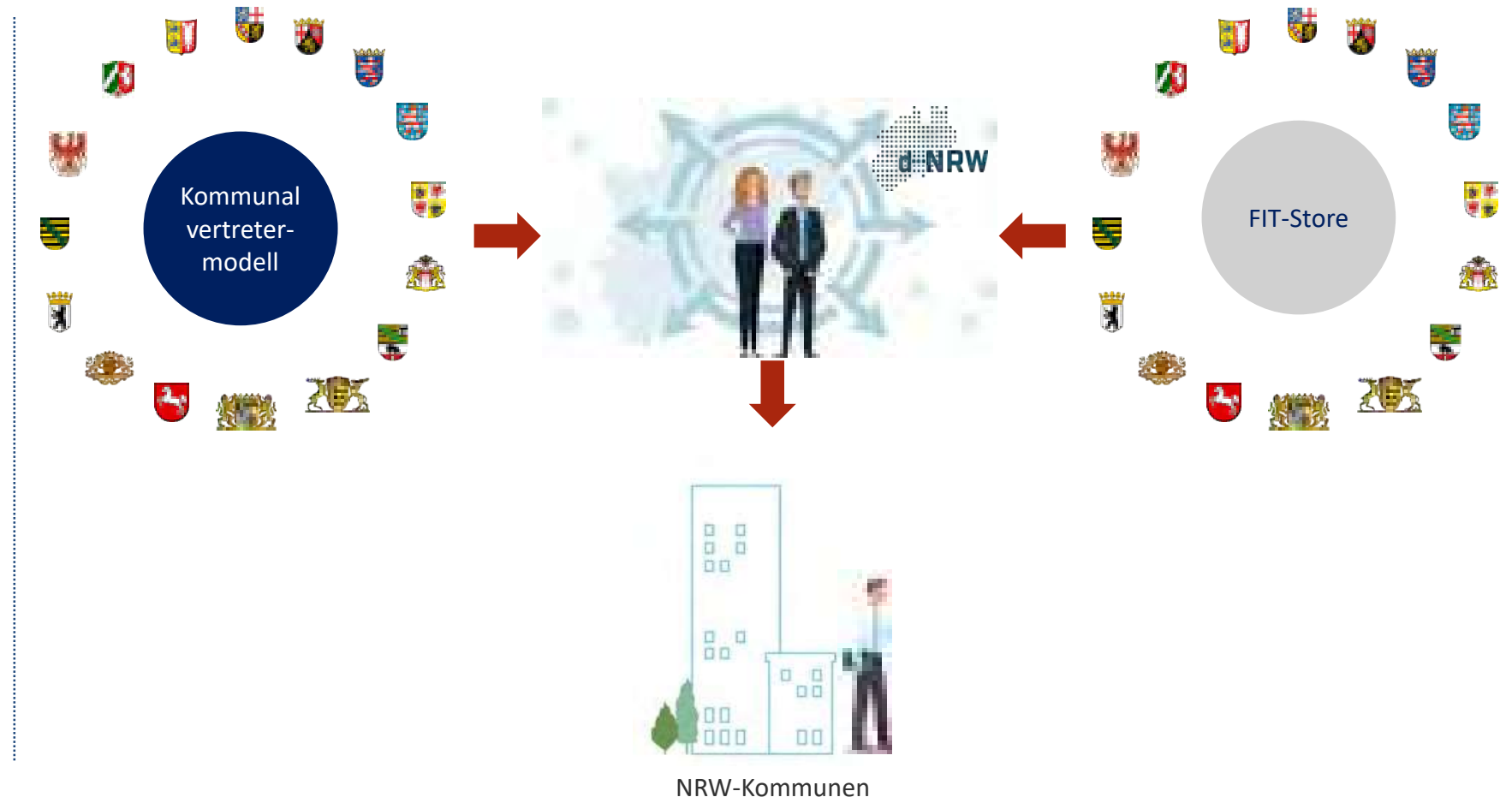
Alle verfügbaren Online-Dienste werden auf unserer Website  
[www.kommunalvertreter.nrw](http://www.kommunalvertreter.nrw) veröffentlicht.



# d-NRW AöR in der Rolle als Kommunalvertreter

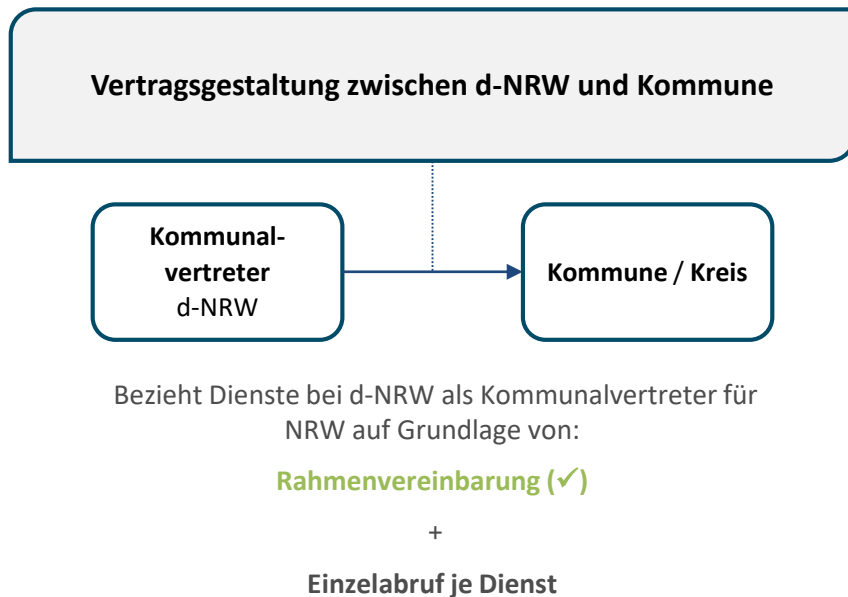
d-NRW ist Kommunalvertreter für das Land Nordrhein-Westfalen

- **d-NRW** – als **Kommunalvertreter für Nordrhein-Westfalen** – ist die zentrale Anlaufstelle für NRW-Kommunen
- d-NRW bezieht verfügbare EfA-Leistungen aus NRW und anderen Bundesländern über das **Kommunalvertretermodell** sowie über den **FIT-Store** und stellt diese den Kommunen zur Nachnutzung bereit
- Kommunen rufen Dienste bei d-NRW ab
- d-NRW stellt den Kommunen die abgerufenen Dienste bereit



# Vertragsgestaltung in KV-Modell und FIT-Store

Vertragliche Voraussetzungen für die Nachnutzung von Online-Diensten: Rahmenvereinbarung und Einzelabruf



## 1 | Die Rahmenvereinbarung (RV)

Die **Rahmenvereinbarung (RV)** stellt auf der kommunalen Ebene die Voraussetzung für eine vergaberechtliche Nachnutzung dar und fixiert alle **dienstübergreifenden Regelungen** für einen grundsätzlichen Leistungsaustausch. Diese wird lediglich einmal zwischen der jeweiligen nachnutzenden Kommune und der d-NRW AÖR geschlossen.

## 2 | Der Einzelabruf (EA)

Auf Grundlage der geschlossenen Rahmenvereinbarung kann im nächsten Schritt mit einem **dienstspezifischen Einzelabruf (EA)** die d-NRW AÖR mit der Nachnutzung eines konkreten Dienstes beauftragt werden. Zusätzliche Dienste können im weiteren Verlauf über weitere Einzelabrufe für den jeweiligen Dienst bezogen werden.

# Vertragsgestaltung im Kommunalvertretermodell

Unterhaltsvorschuss – Vertragsunterlagen stehen in Kürze zum Download bereit



**KONTAKT**

**Unterhaltsvorschuss**

**Der Online-Dienst "Unterhaltsvorschuss" steht in Kürze bereit**

Alleinerziehende erziehen ihre Kinder meist unter erschwerten Bedingungen. Die Situation verschärft sich noch, wenn das Kind keinen oder nicht regelmäßig Unterhalt von dem anderen Elternteil erhält oder dieser nicht rechtzeitig gezahlt wird. Diese besondere Lebenssituation soll mit der Unterhaltsleistung nach dem Unterhaltsvorschussgesetz erleichtert werden.

Der EFA-Dienst „Unterhaltsvorschuss“ wurde unter Federführung des Landes Bremen mit Beteiligung des MJOFGF entwickelt und steht in Kürze zur Nachnutzung bereit.

Der Einzelabruf für den Dienst Unterhaltsvorschuss (UVO) wird in Kürze hier bereitgestellt.

**Ansprechpartnerin: Kaja Unrathschmidt**  
E-Mail: [kommunalvertreter@kjd@brem-hv.de](mailto:kommunalvertreter@kjd@brem-hv.de)

**Ansprechpartnerin: Milena Kutzmann**  
E-Mail: [kommunalvertreter@kjd@brem-hv.de](mailto:kommunalvertreter@kjd@brem-hv.de)

- Der Einzelabruf „Unterhaltsvorschuss“ wird in **Kürze** auf unserer Website unter folgendem Link: <https://www.d-nrw.de/kommunalvertreter/uvo> bereitgestellt.
- Bitte senden Sie dann die ausgefüllten und unterzeichneten Vertragsunterlagen an das **Besondere Elektronische Behördenpostfach (BeBPo)** der d-NRW AÖR.
- Der Empfängername für das BeBPo ist **"d-NRW AÖR"**.

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW | Nächste Schritte

## Nächste Schritte

# 06

# Nächste Schritte: PDF-Anbindung

## Kurzanleitung PDF-Anbindung UVO (Phase I)

**1) Fragebogen öffnen (Download)**

**2) Daten Ihrer Behörde eintragen**

- Bitte alle Felder für Phase I vollständig befüllen.
- Der Organisationsschlüssel und den dazugehörigen Namen bitte der XFamilie-Codeliste entnehmen.
- Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Software nicht die erste Ziffer des Organisationsschlüssels entfernt. Dies kann der Fall sein, wenn die erste Ziffer eine 0 ist.
- Fügen Sie dem Fragebogen ein Logo Ihrer Kommune bei. Dieses wird im Onlinedienst angezeigt.

**3) Funktionspostfach für die dDatabox-Benachrichtigungen**

- Bitte geben Sie hier das personenunabhängige Funktionspostfach an, über das Ihre Sachbearbeiter:innen UVO-Antragsdaten per PDF (in Phase I) abrufen können.
- Achten Sie bitte darauf, dass das Postfach eingerichtet und aktiviert ist. Setzen Sie sich dafür mit Ihrer IT-Abteilung in Verbindung.
- Wenn wir Ihren Fragebogen erhalten haben, senden wir eine Testmail in das angegebene Postfach, um die Funktionalität zu testen.

**4) Einzugsbereich**

- Erstellen Sie bitte eine Tabelle mit den Spalten „PLZ“ und „Ort“ und befüllen Sie diese entsprechend des Einzugsbereichs Ihrer UV-Stelle. Fügen Sie diese dem Fragebogen hinzu.

**5) Datenschutzerklärung**

- Lassen Sie durch Ihre IT-Abteilung die Datenschutzerklärung für den Antrag auf Unterhaltsvorschuss auf der Homepage Ihrer Kommune ablegen. Gegebenenfalls ist diese dort bereits vorhanden.
- Hinterlegen Sie den Link zur Datenschutzerklärung im Fragebogen.

**6) Absenden**

- Wenn Sie den Fragebogen für Phase I fertig ausgefüllt haben, senden Sie diesen bitte an [kommunalvertreter@digitales.nrw.de](mailto:kommunalvertreter@digitales.nrw.de)

Logo Ihrer Kommune, welches im Onlinedienst angezeigt wird

Als .png oder .svg

PLZ	Ort
14612	Falkenberg
14621	Schönwalde-Glien
14628	Ostgörs-Döberritz
14641	Nauen
14641	Paumgarten
14641	Wittenberg

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [kommunalvertreter@digitales.nrw.de](mailto:kommunalvertreter@digitales.nrw.de)

**WICHTIG:** Nach erfolgter Anbindung Dienst über Kommunalredaktion im PVOG bzw. Verwaltungssuchmaschine eintragen lassen

v1.0 – Stand: 01.06.2025 – [service-online@digitales.nrw.de](mailto:service-online@digitales.nrw.de)



# Was kommt danach?

## Kurzanleitung Fachverfahrensanbindung UVO Nordrhein-Westfalen

### 1) Fachverfahrenshersteller informieren und UVO-Schnittstelle (XFamilie) beantragen

### 2) OSCI-Postfachzertifikat beantragen

- Beantragen Sie ein OSCI-Postfachzertifikat der DOI-CA bei der Telesec ([Link](#)) oder Südwestfalen-IT (SIT)

### 3) OSCI-Postfach beantragen

- Ermitteln Sie zusammen mit Ihrer IT-Abteilung Ihren zuständigen OSCI-Intermediär
- Klären Sie mit Ihrem OSCI-Intermediär, ob Ihre Verwaltungsstelle bereits ein OSCI-Postfach hat, welches für UVO genutzt werden kann.
- Beantragen Sie ein neues OSCI-Postfach bei Ihrem OSCI-Intermediär, falls dies notwendig ist.

### 4) XTA beantragen

- Falls keine direkte Abholung der UVO-Nachricht vom OSCI-Postfach gewünscht bzw. möglich ist.
- Verfügbarkeit XTA2-Webservice beim OSCI-Intermediär Ihrer Kommune überprüfen.
- Wenn XTA2-Webservice beim Intermediär nicht verfügbar, müssen die Nachrichten direkt aus Ihrem OSCI-Postfach abgeholt werden. Hierfür OSCI-Client oder proprietäre Schnittstelle beim Fachverfahrenshersteller beziehen.

### 5) DVDV-Eintrag beantragen

- Antrag auf DVDV-Eintragung bei der DataClearing NRW ([Link zum Antragsformular](#))
- DataClearing NRW bietet eine ausführliche Anleitung für die DVDV-Eintragung ([Link](#))
- Ggf. müssen hierfür noch Zertifikate und Schlüssel beschafft und ausgetauscht werden. Falls Sie bei der Beantragung weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich an das KDN unter [ccdigitalisierung@kdn.de](mailto:ccdigitalisierung@kdn.de)
- Lassen Sie für Ihr Jugendamt im DVDV den Dienst „xf031-Pilotantragsservice2unterhaltsvorschussstelle“ (inkl. Nachrichten 0301, 0302, 0311) hinterlegen. Die aktuellen Versionsnummern finden Sie im [DVDV-Eintragungskonzept XFamilie](#).

### 6) Aufgaben für Ihre Kommunalredaktion

- Die Leistung „Unterhaltsvorschuss“ samt UVO im Serviceportal oder Kommunalportal eintragen lassen, sodass diese und der Onlinedienst über die Verwaltungssuchmaschine NRW auffindbar ist.

### 7) Betriebskoordination kontaktieren

- Bitte informieren Sie die Bremer Betriebskoordination bei erfolgten Vorbereitungen 1)–5) unter [unterhaltsvorschuss@oza-umsetzung.de](mailto:unterhaltsvorschuss@oza-umsetzung.de) (Bereitstellung XML-Versand innerhalb von ca. 4-6 Wochen)

### FAQ Anbindung

#### Was ist OSCI?

- Das Online Services Computer Interface (OSCI) ist der Übermittlungsstandard für elektronische Daten der deutschen Verwaltung. OSCI ermöglicht die sichere Übertragung von Verwaltungsdaten über das Internet.
- Um Daten über OSCI transportieren zu können, benötigen Sie ein OSCI Postfach, welches Sie bei dem für Ihre UV-Stelle zuständigen Intermediär beantragen.

#### Was ist XTA?

- Ein XÖV Transport Adapter (XTA) ist Teil der OSCI-basierten Übertragungsinfrastruktur. XTAs werden dabei genutzt, Antrags- und Fachverfahren (Anwendungsebene) mit dem Übertragungsvorgang auf der Transportebene zu verbinden.
- Um Daten aus dem UVO-Antrag in Ihr Fachverfahren übertragen zu können, benötigen Sie ein entsprechendes XTA-Modul. Dieses können Sie entweder von Ihrem OSCI-Intermediär beziehen oder von Ihrem Fachverfahrenshersteller anfertigen lassen.

#### Was ist das DVDV?

- Das Deutsche Verwaltungsdienstverzeichnis (DVDV) ermöglicht den sicheren Austausch von Verbindungsdaten von Onlinediensten der öffentlichen Verwaltung. Zuständig für die Pflege des DVDV in Nordrhein-Westfalen ist DataClearing NRW.

#### Warum muss der Dienst der Kommunalredaktion kommuniziert werden?

- Neben der Pflege Ihrer eigenen Auftritte speist Ihr Redaktionssystem den Portalverbund Online Gateway (PVOG). Der Portalverbund gewährleistet die Vernetzung zwischen Bundes- und Länderportalen. Somit sorgt er dafür, dass die Onlineangebote Ihrer Kommune auch von Landesportalen (auch anderer Länder) und vom Bundesportal auffindbar sind.

# Sprechstundentermine

- 19.07.2023 10:00-11:30 Uhr
- 08.08.2023 10:00-11:30 Uhr

→ Termineinladungen werden an UVO-Verteiler versendet

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW

## Weiterführende Informationen und Kontakt

# 07

# Mitnutzungsportal der Hansestadt Bremen

Alle verfügbaren **Informationen** zu UVO  
finden Sie [hier](#) im Mitnutzungsportal.

- [Häufig gestellte Fragen](#) (FAQs)
- [Link](#) des Onlinedienstes
- [Anbindungsleitfaden](#)
- Release-Ankündigungen
- [Anbindungsfragebogen](#)
- Kurzanleitungen anderer Länder

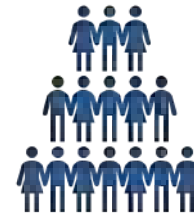


# Kontakt



## Betrieb:

- Für alle Fragen zum Betrieb und Supportmeldungen zu UVO
- [unterhaltungsvorschuss@ozg-umsetzung.de](mailto:unterhaltungsvorschuss@ozg-umsetzung.de)



## Kommunalvertreter: d-NRW

- Roll-In-Management
- Vertragliche Nachnutzung Land-Kommunen
- [kommunalvertreter@digitales.nrw.de](mailto:kommunalvertreter@digitales.nrw.de)



## Technische Unterstützung Roll-In: KDN

- Unterstützung bei Fragen der technischen Anbindung
- Ansprechpartner für DVDV-Einträge
- [ccdigitalisierung@kdn.de](mailto:ccdigitalisierung@kdn.de)

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW

## Fragen

# 08

Digitale Informationsveranstaltung für den Online-Antrag  
Unterhaltsvorschuss in NRW

## Exkurs

# 09

# Schnittstelle Landesamt für Finanzen

- Landesamt für Finanzen führt bei Neufällen Rückgriff durch
- Datenübermittlung UV-Stellen an Landesamt für Finanzen über Kommunenportal des Landesamtes für Finanzen
- Bisher händische Eingabe in Kommunenportal
- Schnittstelle zum Kommunenportal steht jetzt zur Verfügung.
- Ansprechpartner für Schnittstelle bei Landesamt für Finanzen: Herr Konrads, christian.konrads@fv.nrw.de, Tel. +4921182224028
- UV-Fachverfahren müssen ebenfalls Schnittstelle erhalten.
- Ansprache Fachverfahrenshersteller erforderlich



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!