

# eGovernment Informationssystem

**Abschlussbericht für den Förderzeitraum: Dezember 2008 bis Dezember 2010. Umfasst die Projektphasen Aufbau, Inbetriebnahme, Betrieb und einen Ausblick**

Lothar Lechtenberg, 0251 492 1805, lechtenberg@citeq.de  
citeq – Stadt Münster

Datum 09. Dezember 2010  
Version 2.0 (überarbeitete und ergänzte Fassung des Zwischenberichts vom 23. Juni 2010)

Gefördert mit Mitteln des KDV



Seite 1 von 7  
Autor: Lothar Lechtenberg  
Version 2.0  
Status: final  
Stand 9.12.2010



## Inhalt

Bisheriger Projektverlauf .....	3
eGovernment Informationssystem.....	4
Kommunen brauchen eGovernment.....	4
Kommunikationsplattform „Projekt Intern“ .....	5
Open Source basiert.....	5
Förderung durch das Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung NRW .....	5
Umsetzung .....	5
Übersicht der Kommunikationsräume .....	5
Marketing.....	6
Benutzerzahlen .....	6
Abrechnung.....	6
Ausblick.....	7
Anlagen.....	7

## Bisheriger Projektverlauf

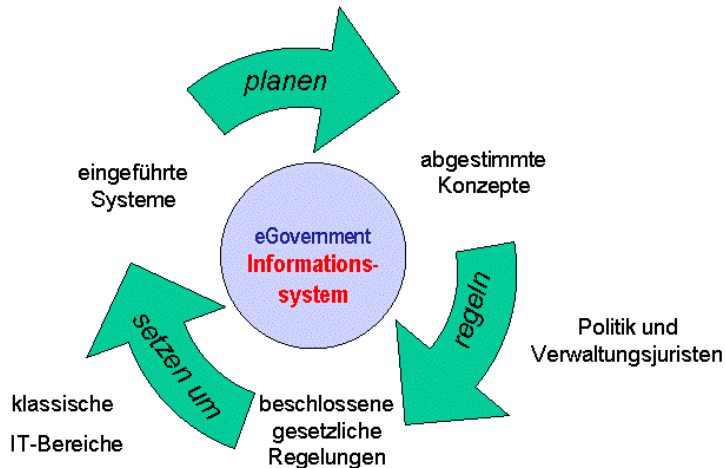
Datum	Beschluss / Ereigniss	Umsetzung / Konsequenz
29. November 2008	Projektantrag	Die citeq schlägt den Aufbau eines zielgruppenorientierten Informationssystems zur Unterstützung kooperativer eGovernmentvorhaben für die Kommunalverwaltungen in NRW vor
08. Dezember 2008	Die 17. Mitgliederversammlung des KDV stimmt dem Projektantrag zu	Die citeq gestaltet die Projekt Räume und stellt Inhalte für das Informationssystem bereit
02. März 2009	Inbetriebnahme des eGovernment Informationssystems	Das System informiert über eGovernment Projekte, die für NRW Kommunen relevant sind. Zugehörige Kommunikationsräume unterstützen die interkommunale Kooperation
31. Mai 2010	Das eGovernment Information beschreibt 80 für Kommunen relevante Vorhaben, verzeichnet inklusive der Kommunikationsräume im Mai 2010 insgesamt 9900 Besuche	Das eGovernment Informationssystem und zugehörige Kommunikationsräume entwickeln sich NRW-weit zu einem wichtigen Instrument des kommunalen eGovernments
23. Juni 2010	Zwischenbericht zu den Projektphasen Aufbau, Inbetriebnahme und Betrieb der ersten vierzehn Monate	Bestätigung durch die KDV-Mitgliedsversammlung und Freigabe der Fördermittel für 2009
30. November 2010	Das eGovernment Information verzeichnet inklusive der Kommunikationsräume im November 2010 mehr als 11400 Besuche	Tendenz weiter steigend ...
08. Dezember 2010	Die citeq legt den Abschlussbericht für den Förderzeitraum vor	Beantragung der Freigabe der Fördermittel für 2010. Die citeq schlägt zudem einen weiteren Betrieb des eGovernment-Informationssystems und der zugehörigen Kommunikationsräume zur nachhaltigen Nutzung über den Förderzeitraum hinaus vor

## eGovernment Informationssystem

Rolle des eGovernment Informationssystems bei der Entstehung und Umsetzung staatlicher eGovernment Vorhaben

Informationssystem vernetzt die Akteure und informiert die Beteiligten

IT-Organisatoren und Fachverwaltungen



Das eGovernment Informationssystem dient dem frühzeitigen Informationsaustausch der Kommunen über zentrale eGovernment-Projekte in NRW. Das Projektteam stellt sich dem Anspruch, alle wichtigen und für NRW Kommunen relevanten eGovernmentvorhaben in der Informationsplattform zu beschreiben und aktuell zu halten. Das Informationssystem ist in die eGovernment-Plattform des Informationsbüros d-NRW integriert. Das Informationssystem wurde gemäß den Verfahrensregeln und dem Zuwendungsbescheid des KDV allen Kommunen in Nordrhein-Westfalen kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei allen Präsentationen wurden potentielle Kunden sowie die Öffentlichkeit darauf hingewiesen, dass es sich um ein Projekt des KDV handelt. Herr Schoenfelder berichtete der KDV-Mitgliederversammlung fortlaufend über die aktuelle Entwicklung des eGovernment Informationssystems.

### Kommunen brauchen eGovernment

Standardisierung sowie Vorgaben und übergreifende Projekte von Land und Bund haben das kommunale eGovernment gefördert und fördern es heute noch. Richtungsweisend sind die X-ÖV-Standards und breit angelegte eGovernmentvorhaben wie die EG-Dienstleistungsrichtlinie, die Verwaltungssuchmaschine, der Leika, das Personenstandswesen und der neue Personalausweis. Durch die staatlichen Initiativen bekommt das kommunale eGovernment Rückenwind und ist von den Kommunen auch wirtschaftlich umsetzbar. Die Zahl der staatlichen Initiativen ist allerdings sehr groß: Um ihre Verwaltungen zu modernisieren, müssen sich die Kommunen daher zunächst einmal einen Überblick verschaffen. In dieser Situation haben die citeq und d-NRW zur Unterstützung

des eGovernment auf kommunaler Ebene bei dem KDV die Förderung für den Aufbau eines eGovernment Informationssystem für Kommunen in NRW beantragt. Das daraus resultierende eGovernment Informationssystem erweist sich als hilfreich, indem es bei den einzelnen Vorhaben jeweils die Verbindlichkeit für die Kommunen in Nordrhein-Westfalen beschreibt. Darüber hinaus bietet das Informationssystem auch Kommunikationsräume an, in denen sich die beteiligten Partner abstimmen können.

### **Kommunikationsplattform „Projekt Intern“**

Das eGovernment Informationssystem integriert die Teamworking-Funktionen von „Projekt Intern“. Das vereinfacht die Kommunikation. Die Projekträume unterstützen die Beteiligten bei der Umsetzung ihrer Vorhaben: An die Stelle tausendfach verteilter E-Mails treten Forenbeiträge. Die Teilnehmer können Dokumente gemeinsam bearbeiten, Termine vereinbaren, Abstimmungen durchführen und sich per Chat in virtuellen Arbeitsgruppen zusammen finden. So manche Dienstreise kann entfallen.

### **Open Source basiert**

Das Informationssystem nutzt Open-Source Code und ist daher frei von Lizenzkosten. Das System besteht aus einer auf „Typo3“ basierenden Software und dem mit Teamworking-Funktionen ausgestatteten Kommunikationsportal: einer angepassten Variante des Lehr- und Lernportals „Moodle“, das im internationalen wissenschaftlichen Umfeld stark verbreitet ist.

### **Förderung durch das Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung NRW**

Das Informationssystem wird von dem Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung NRW gefördert. Unter der Adresse [www.kdv-is.de](http://www.kdv-is.de) finden sich Informationen zu aktuell 80 Vorhaben und Entwicklungen im eGovernment Bereich, die für die Kommunen in NRW relevant sind. Die 17. Mitgliederversammlung des KDV hat am 08.12.2008 dem Projekt zum Aufbau und Betrieb eines eGovernment Informationssystems zugestimmt und den zugehörigen Projektantrag genehmigt. Festgelegt wurde ein auf zwei Jahre angelegter Finanzierungsrahmen in Höhe von 150.000 Euro, wovon 100 000 Euro im ersten und 50 000 Euro im zweiten Jahr veranschlagt wurden.

### **Umsetzung**

Dem Beschluss entsprechend wurde das System im ersten Quartal Jahr 2009 aufgebaut und den Kommunen in NRW zugänglich gemacht. Inhalte wurden bereit gestellt, potentielle Anwender informiert und beraten, Foren wurden moderiert und Schulungen durchgeführt.

### **Übersicht der Kommunikationsräume**

Anlage 1 listet die aktuell von KDV bzw. d-NRW genutzten und geförderten Projekträume.

## Marketing

Das eGovernment Informationssystem mit seinen zugehörigen Kommunikationsräumen wurde durch vielfältige Marketing-Aktivitäten und Öffentlichkeitsarbeit unterstützt auf verschiedenen Fachmessen vorgestellt:

Moderner Staat 2009, CeBIT PreView , CeBIT 2010 auf dem NRW Stand, KomCom NRW, verschiedene Kundenveranstaltungen der citeq, CeBIT 2011 (geplant)

Als Ergebnis mehrerer Pressegespräche, Pressemitteilungen und Fachaufsätze wurden in der Fachpresse zahlreiche Fachaufsätze veröffentlicht. Siehe Anlage 2.

Hinzu kommen Schulungsangebote für Projektadministratoren sowie zahlreiche individuelle Beratungsgespräche.

## Benutzerzahlen

Die Benutzerzahlen sind kontinuierlich gestiegen. Das Informationssystem verzeichnete inklusive der Kommunikationsräume im November 2010 insgesamt 11411 Besuche. Von den über 3000 registrierten Teilnehmern nutzen mehr als die Hälfte die mit dem eGovernment Informationssystem verlinkten Räume.

## Abrechnung

**2009:** Für 2009 ergab sich ein Stunden-Aufwand von 2.541,25 Stunden. 620,25 Stunden davon hatten auch einen Bezug zu anderen Tätigkeiten und werden daher nicht abgerechnet. Verbleiben 1.921 Stunden x 64,43 Euro = 123.770,03 Euro. Dabei wurden die Stunden mit einem Stundensatz von 64,43 Euro (lt. KGST) berücksichtigt. Abzüglich 20 Prozent Eigenanteil verblieben: 99.016,02 Euro. Auf die Abrechnung von Entwicklungskosten, technische Betriebskosten für Hard- und Software sowie Netzkosten wurde verzichtet.

**2010:** Aus einer dem Abschlussbericht beigefügten Auflistung ergibt sich für 2010 ein Stunden-Aufwand von 1.495 Stunden. 565 Stunden davon hatten auch einen Bezug zu anderen Tätigkeiten der citeq und werden daher nicht abgerechnet. Verbleiben 930 Stunden x 64,43 Euro = 59919,90 Euro. Dabei wurden die Stunden mit einem Stundensatz von 64,43 Euro (lt. KGST) berücksichtigt. Abzüglich 20 Prozent Eigenanteil verblieben: 47935,92 Euro. Auf die Abrechnung von Entwicklungskosten, technische Betriebskosten für Hard- und Software sowie Netzkosten wird verzichtet.

## Ausblick

Das eGovernment Informationssystem und die zugehörigen Kommunikationsräume sowie das Projekt-begleitende Marketing und die Öffentlichkeitsarbeit haben sich in der Praxis bewährt. Der Nutzen bezieht sich auf:

- den schnellen Überblick zum Stand des eGovernments in NRW mit Hilfe des Informationssystems
- die Zusammenarbeit in Projekten mit Hilfe der Kommunikationsräume
- die Sensibilisierung der Kommunen in NRW für eGovernment

Das eGovernment Informationssystem und die zugehörigen Kommunikationsräume haben so einen wichtigen Beitrag zum eGovernment in NRW geleistet und die handelnden Personen bei der Umsetzung ihrer eGovernment Projekte näher zusammen geführt. Für die nahe Zukunft ist eine Erweiterung um ein Verzeichnis kommunaler Antragsverfahren geplant, die unter Verwendung der elektronischen Identität des neuen Personalausweises von den Kommunen bereitgestellt werden. Durch die gebündelte Veröffentlichung der bereits realisierten Anwendungen soll ein Erfahrungsaustausch zwischen den Kommunen angeregt und der Ausbau dieses elektronischen Zugangskanals für kommunale Dienstleistungen insgesamt gefördert werden.

Zur nachhaltigen Nutzung der im Förderprojekt getätigten Investitionen schlägt die citeq einen weiteren Betrieb des eGovernment-Informationssystems und der zugehörigen Kommunikationsräume über den Förderzeitraum hinaus vor. Erste Präferenz hätte aus Sicht der citeq ein von d-NRW und citeq gemeinsam betriebenes eGovernment Informationssystem inklusive der zugehörigen Kommunikationsräume. Die citeq ist hierzu mit d-NRW im Gespräch.

## Anlagen

Anlage 1: Aktuell d-NRW zugeordnete Projekträume im eGovernment Informationssystem

Anlage 2: Ergebnisse von Pressegesprächen, Pressemitteilungen, Messeauftritten und Fachaufsätzen

Anlage 3: Nutzerzahlen vom eGovernment Informationssystem und Projekt Intern



Stand 09.12.2010

Bearbeiter: Lothar Lechtenberg, citeq



von d-NRW geförderte Projektträume	Grad der Nutzung	Anzahl der Teilnehmer	letzter Zugriff
Arbeitskreis Prozessstandardisierung - Übergreifende Kommunikation	aktiv	105	heute
AG 1 - Rheinland	aktiv	38	vor 44 Tgaen
AG 2 - Münsterland / OWL	aktiv	30	vor 30 Tagen
AG 3 – Ruhrgebiet / Südwestfalen	aktiv	59	heute
Arbeitskreis Prozessstandardisierung Projektbetreuer	aktiv	10	vor 21 Tagen
Praxisleitfaden - Projektbegleitung	aktiv	15	heute
Praxisleitfaden - Projektkommunikation	aktiv	67	heute
Praxisleitfaden - Duisburg	aktiv	67	heute
Praxisleitfaden - Köln	aktiv	63	heute
Praxisleitfaden - Bochum	aktiv	66	gestern
Praxisleitfaden - Münster	aktiv	63	vor 7 Tagen
Praxisleitfaden - Kreis Soest	aktiv	63	heute
Praxisleitfaden - Märkischer Kreis	aktiv	63	vor 5 Tagen
Praxisleitfaden - Hochsauerlandkreis	aktiv	63	vor 9 Tagen
Praxisleitfaden - Lüdenscheid	aktiv	63	vor 9 Tagen
Deutscher Städtetag - Arbeitskreis digitales Rathaus	aktiv	33	heute
Verwaltungssuchmaschine NRW	aktiv	23	heute
Projektraum Integration der Verwaltungssuchmaschine in Portale	aktiv	374	vor 5 Tagen
d-NRW Vernetzte Verwaltung - Digitale Postbearbeitung	aktiv	15	gestern
Umfragen des Arbeitskreises Digitales Rathaus (AK DIGRA) des Deutschen Städtetags	aktiv	34	vor 8 Tagen
Einheitliche Ansprechpartner NRW - Koordinierungsgruppe	aktiv	63	heute
Einheitliche Ansprechpartner NRW - Positivliste	aktiv	63	heute
Einheitliche Ansprechpartner NRW - Informationsbereitstellung	aktiv	63	heute



Einheitliche Ansprechpartner NRW - Portal	aktiv	63	heute
Einheitliche Ansprechpartner NRW - Redaktion und Technik	aktiv	63	heute
Arbeitskreis der IT-Leiter im Münsterland	gelegentliche Nutzung	32	vor 29 Tagen
Diskussion EU-DLR - kommunale Spitzenverbände mit Kommunen aus NRW	gelegentliche Nutzung	146	vor 58 Tagen
Elektronische Gründungsunterstützung NRW	gelegentliche Nutzung	34	vor 72 Tagen
Kommunikationsportal der AG IT zur Umsetzung der Kommunalisierung im Umweltrecht	gelegentliche Nutzung	92	vor 50 Tagen
Pilotprojekt Einführung DMS beim Hochsauerlandkreis	gelegentliche Nutzung	13	vor 30 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - Projektleitungsgruppe	gelegentliche Nutzung	13	vor 75 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - Übergreifende Kommunikation	gelegentliche Nutzung	111	vor 23 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - UAG 1 - Wissen und Leistungsprozesse	gelegentliche Nutzung	66	vor 59 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - UAG 2 - EA Prozesse	gelegentliche Nutzung	53	vor 59 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - UAG 3 - IT: Layout und Bedienerführung	gelegentliche Nutzung	34	vor 78 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - UAG 4 - IT: Antrag und Dokumentensafe	gelegentliche Nutzung	37	vor 100 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - UAG 5 - IT: Sicherheit und Kommunikation	gelegentliche Nutzung	32	vor 300 Tagen
EU-DLR dezentrale AG - Folgeaktivitäten	gelegentliche Nutzung	110	vor 64 Tagen
d-NRW Modellversuch vernetzte Verwaltung	gelegentliche Nutzung	66	vor 44 Tagen
d-NRW Interkommunales Finanzcenter Nottuln und Havixbeck	gelegentliche Nutzung	10	vor 90 Tagen
d-NRW Auf dem Weg zur vernetzten Verwaltung in Nordlippe	gelegentliche Nutzung	32	vor 156 Tagen
d-NRW Servicestelle Personal	gelegentliche Nutzung	16	vor 69 Tagen
d-NRW Koordinations- und Unterstützungsteam	gelegentliche Nutzung	15	vor 100 Tagen
d-NRW Lenkungsgruppe	aktiv	16	heute
Vernetzte Verwaltung Nordlippe Arbeitsteam Bürgerbüro	gelegentliche Nutzung	17	vor 132 Tagen
Formularserver NRW - AG Administration	gelegentliche Nutzung	12	vor 27 Tagen

## Anlage 2

Abschlussbericht eGovernment Informationssystem und zugehörige Kommunikationsräume, Lothar Lechtenberg, citeq – Münster, 9.12.2010

<b>Auswahl Medienberichte</b>		
„Know-how aus dem Netzwerk“	Fachaufsatz	Der Gemeinderat
„citeq zeigt Infosystem“	Pressebericht	Kommune 21, Nov 2009
Präsentation	Messestand	Fachmesse Moderner Staat
citeq präsentiert Informationssystem	Pressebericht	Wirtschaft Aktuell Online, 18.11.2009
citeq auf Berliner Fachmesse	Pressemeldung	Westfälische Nachrichten 23.11.2009
citeq stellt eGovernment Informationssystem vor	Messekatalog	Vitako Katalog Moderner Staat 2009
Vernetzte Welten des eGovernments	Messekatalog	CeBIT PreView, Januar 2010
eGovernment und eGovernment Informationssystem	Fachaufsatz	Sonderdruck Behördenspiegel Januar 2010
Münsters Unternehmen präsentieren ihre Projekte und Produkte auf der Cebit	Pressebericht	Westfälische Nachrichten 3. März 2010
eGovernment Informationssystem	Messeauftritt	CeBIT 2010
KomCom NRW	Messeauftritt	23. und 24. März 2010
Raum zum Reden	Fachaufsatz	Kommune21, Mai 2010
eID und Informationssystem	Geplanter Messeauftritt	CeBIT 2011

### Besucherzahlen (visits)

