

1. UVO-Sprechstunde kommunal

Videokonferenz, 10. April 2025

UVO-Sprechstunde kommunal

Begrüßung

9. Oktober 2025

Agenda

1. Begrüßung
2. Impulsvortrag Neuss
3. Offener Austausch und Zeit für Ihre Fragen
4. Feedback und weiteres Vorgehen

UVO-Sprechstunde kommunal

Impulsvortrag
Stadtverwaltung Neuss
Tanja von Bohuszewicz

02

Erlebnis am Rhein >

NEUSS.DE

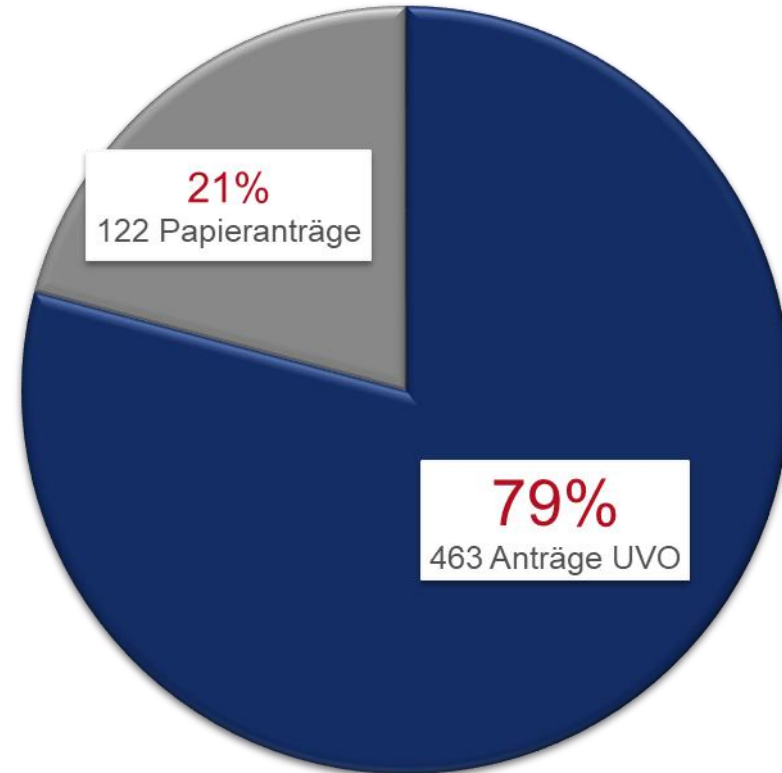
Online-Antrag Unterhaltsvorschuss

Umsetzung bei der Stadtverwaltung Neuss

- 1. Antragszahlen 2024**
- 2. Kommunikation im Team**
- 3. Kommunikation nach Außen**
- 4. Change Management**
- 5. Ergebnisse**

1. Antragszahlen 2024

Unterhaltungsvorschussanträge 2024 bei der Stadt Neuss insgesamt 585, davon:



Einführung 12.10.2023 Sofortmaßnahmen:

- Testzugang zum „Rumprobieren“ für alle Teammitglieder
- gemeinsames Ausfüllen eines UVO-Antrages in Dienstbesprechung
- Absprache des gemeinsamen Vorgehens bei Erstkontakten
- interne Kommunikation an Beistandschaft, ASD, Wohngeldstelle, Sozialamt etc.
- Kurzfristige Entwicklung eines Handouts für persönliche Vorsprachen mit QR-Code



Beantragung von Unterhaltsvorschuss

Bitte stellen Sie den Antrag online unter

www.unterhaltsvorschuss-online.de



Dort finden Sie auch Informationen zu den Anspruchsvoraussetzungen, aktueller Höhe der Unterhaltsvorschussleistungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Sie haben noch weitere Fragen?

So erreichen Sie uns:

Mail unterhaltsvorschuss@stadt.neuss.de

Tel. 02131 90 53 77

Eine persönliche Vorsprache in der Unterhaltsvorschussstelle im Jugendamt Neuss ist nur mit Termin möglich.

Externe Maßnahmen:

- Überarbeitung des Flyers inkl. QR-Code
- Änderung des Online-Auftritts auf Homepage und Serviceportal:
ausschließlich Verweis auf Online-Antrag
→ keine Papierformulare zum Download
- offizielles Schreiben an das Jobcenter über Amtsleitung
- Rundmail an ortsansässige Berufsbetreuer, Wohlfahrtsverbände, z.B. AWO, Diakonie, Caritas, SKF etc.



➤ **Einheitliche Vorgehensweise** aller Teammitglieder:

- bei jedem Erstkontakt:
Verweis auf den Online-Antrag
- nur wenn glaubhaft gemacht wird, dass der Online-Antrag nicht leistbar ist (z.B. sprachliche oder technische Hürden) wird ersatzweise ein Papierformular per Post zugesendet

Sie möchten einen Antrag stellen?

Nutzen Sie www.unterhaltsvorschuss-online.de.
Dort finden Sie auch einen Schnell-Check zu Ihrem Anspruch, Informationen zur Höhe der Zahlungen und Antworten auf häufige Fragen.

Sie haben noch weitere Fragen?

Das Team der Unterhaltsvorschussstelle und weitere Informationen zur Erreichbarkeit entnehmen Sie [hier](#).
Eine persönliche Vorsprache ist **nur mit Termin** möglich.

Unterhaltsvorschuss online beantragen

➤ **Einheitliche Bearbeitungsphilosophie** aller Teammitglieder:

- Anträge **sollen** möglichst online eingehen.
- Persönliche Vorsprachen sollen weitestgehend unnötig werden.

➤ **Drastisch reduzierte persönliche Vorsprachen ohne Termin**

im Schnitt nur noch ca. 3 pro Tag (aufs ganze Team)

- bessere Arbeitsorganisation
- erleichtert Homeoffice und FLAZ

➤ **„Ordentlichere“ Antragseingänge**

Vermeidung von unvollständigen/unleserlichen Anträgen

- Online-Anträge können nicht abgesendet werden, ohne dass zu jeder kritischen Anspruchsvoraussetzung Angaben gemacht wurden
- Nachforderung von Auskünften und Nachweisen ist leicht reduziert

➤ **Aber auch: Mehr telefonische Nachfragen zu technischem Support**

Erlebnis am Rhein >

NEUSS.DE

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Bei Fragen:
Tanja von Bohuszewicz
Sachgebietsleitung Unterhaltsvorschuss
Stadt Neuss
Tel.: 02131 905385
Mail: tanja.vonbohuszewicz@stadt.neuss.de

UVO-Sprechstunde kommunal

Offener Austausch und Zeit für Ihre Fragen

03

UVO-Sprechstunde kommunal

Offener Austausch & Feedback

04

9. Oktober 2025

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kommunalvertreter NRW
d-NRW Anstalt öffentlichen Rechts
Rheinische Str. 1
44137 Dortmund

kommunalvertreter@digitales.nrw.de