

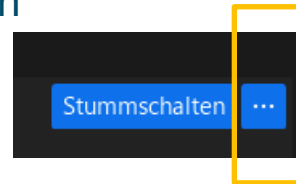
# Informationsveranstaltung für den EfA-Dienst „Führerschein“ in NRW

Videokonferenz

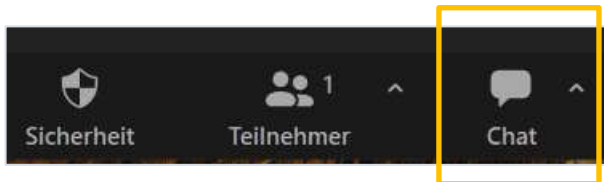
17. Juni 2025

# Organisatorisches

- Bitte schalten Sie Ihr **Mikrofon** auf **stumm**.
- Bitte tragen Sie Ihren **Namen** und **Dienststelle** ein  
(auf die drei Punkte ... klicken → umbenennen).



- Posten Sie gerne Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihren **Namen** in den Chat, um unseren Verteiler zum Onlinedienst Führerschein aktuell zu halten.
- **Zeit für Ihre Fragen** ist eingeplant. Posten Sie Ihre Fragen gerne in den Chat.



- Für grundsätzliche Fragen zum Kommunalvertreter wenden Sie sich gerne an [kommunalvertreter@digitales.nrw.de](mailto:kommunalvertreter@digitales.nrw.de).

# Agenda

---

- 01 Begrüßung
  - 02 Einführung
  - 03 Vorstellung des EfA-Online-Dienstes „Führerschein“
  - 04 Impulsvortrag der Stadt Köln
  - 05 Zeit für Ihre Fragen
  - 06 Zusammenfassung
-

Informationsveranstaltung für den EfA-Dienst „Führerschein“

# Begrüßung

# 01

Informationsveranstaltung für den EfA-Dienst „Führerschein“

# Einführung

# 02

# Ziel des Termins

1. Kommunen rund um den EfA-Dienst Führerschein informieren
2. Klären, inwiefern bei den Fahrerlaubnisbehörden Interesse an der Nutzung des EfA-Dienstes Führerschein besteht



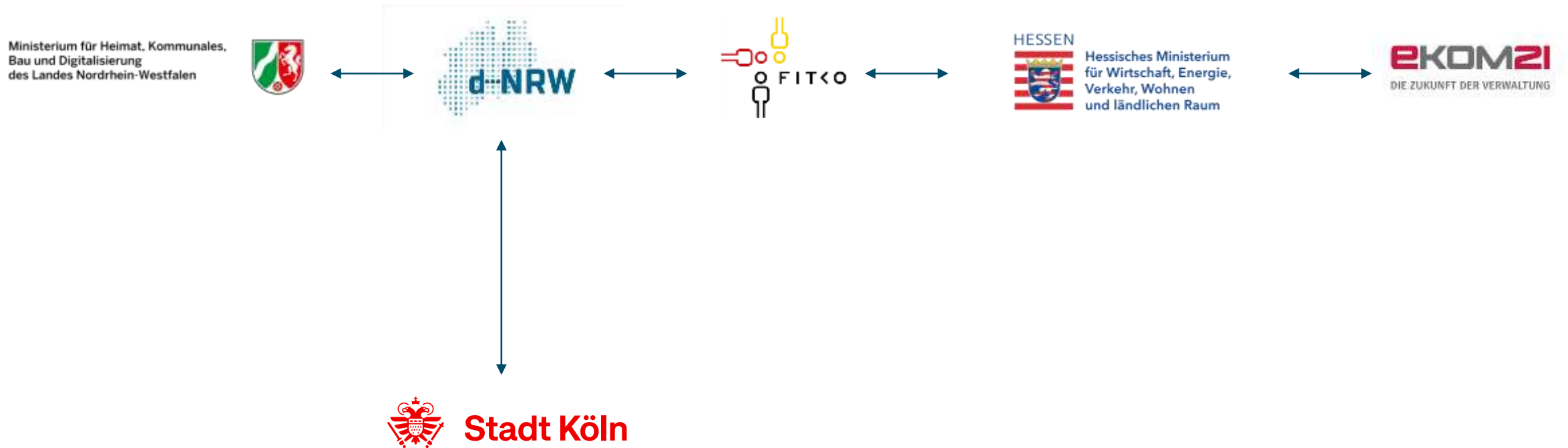
**Bestätigung des  
Nachnutzungsinteresse  
bis 11.07.2025**



**Klärung mit Hausleitung  
MHKBD zur  
Weiterfinanzierung des  
Dienstes bis Ende 2026**

# Vertragskonstellation

Bezug des EfA-Dienstes über den EfA-Marktplatz



# Zentrale Finanzierung EfA-Dienst Führerschein und ZDI kommunal

In dem gemeinsamen Schreiben von Ministerin Scharrenbach und d-NRW aus September 2024 wurde mitgeteilt, dass neben weiteren Diensten die **Betriebskosten für den EfA-Dienst Führerschein bis Ende 2026** sowie die **ZDI kommunal** (XTA-Infrastruktur) zentral vom MHKBD finanziert werden.

Für die Übernahme der Betriebskosten wurden die Kommunen gebeten, bis zum 15.11.2024 ihr Interesse an der Nachnutzung zu melden.

Falls Sie den XTA2-Server ZDI kommunal nutzen möchten, können Sie dies unkompliziert im Einzelabruf ankreuzen.

Den Einzelabruf und weiterführende Informationen finden Sie unter:  
<https://www.d-nrw.de/kommunalvertreter/fuehrerschein>.



Informationsveranstaltung für den EfA-Dienst „Führerschein“

# Vorstellung EfA-Dienst „Führerschein“

# 03

## Die Antragsstrecken

- Insgesamt wurden mit den 10 Anträgen alle relevanten Antragsstrecken Ende-zu-Ende digitalisiert.

Antrag zum Ersterwerb eines Führerscheins

Antrag auf Begleitetes Fahren ab 17

Fahrerlaubniserweiterung

Antrag auf Erweiterung mit befristeter Geltungsdauer inkl. Fahrerqualifizierungsnachweis (FQN) Ausstellung

Fahrerlaubnis Neuerteilung

Fahrerlaubnis Umschreibung aus der EU und dem EWR

Führerschein Ausstellung Ersatzausfertigung

Führerschein-Umtausch

(Führerschein Ausstellung Umstellung einer Erlaubnis alten Rechts)

Führerschein Ausstellung wegen Ablauf der Gültigkeit des Führerscheins

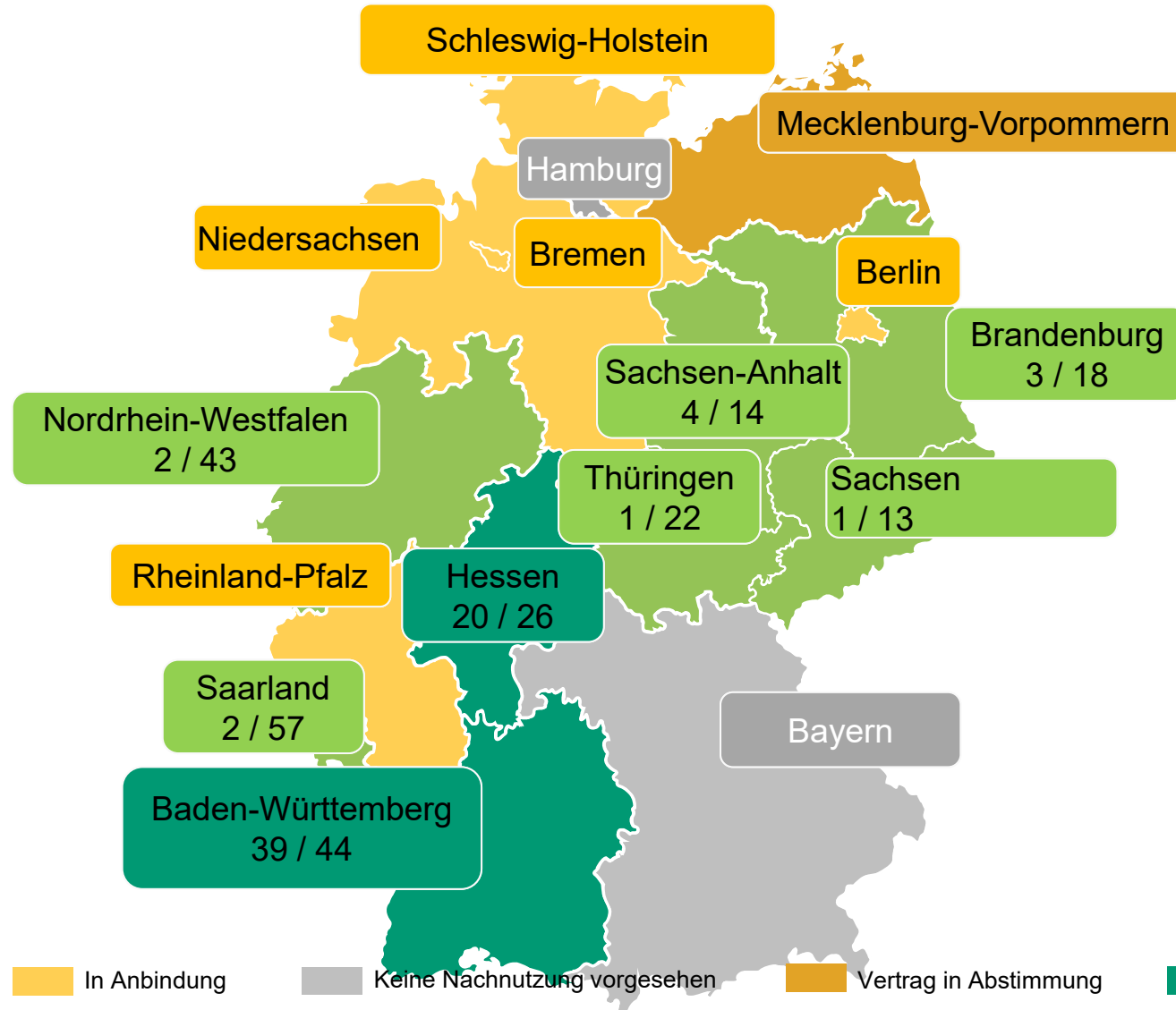
Führerschein Ausstellung Internationaler Führerschein



**Du brauchst  
'nen neuen Lappen!**

Dein Führerschein ist noch aus Papier?  
Dann hol Dir jetzt Deine neue Führerscheinkarte.

# Der digitale Führerschein in Deutschland: Zahlen, Fakten und wer ihn bereits anbietet



**72** KOMMUNEN SIND LIVE\*

**58** KOMMUNEN IN ANBINDUNG

| Antragsart         | Abgeschlossene Anträge in 2024 | Daten einer FEB |
|--------------------|--------------------------------|-----------------|
| Erstantrag         | 1.943                          | 274             |
| Begleitetes Fahren | 475                            | 17              |
| Erweiterung        | 359                            | 46              |
| Umtausch           | 11.969                         | 2.459           |

Bereits live

In Anbindung

Keine Nachnutzung vorgesehen

Vertrag in Abstimmung

Flächendeckung

\*mind. 1 Antragsstrecke

# Der digitale Führerscheinantrag Antragstrecke und deren eingebundenen Dienste



Onlineantrag aufrufen

Authentifizierung bund ID

Zuständigkeitsprüfung / PVOG

Erfassung Antragsdaten

Biometrieprüfung

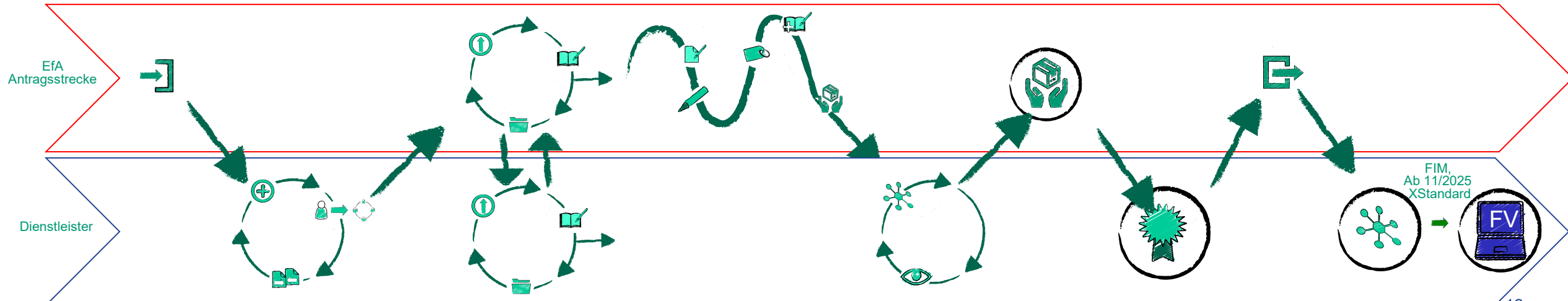
Upload

Bezahlung

Abschluss

Intermediär

Fachverfahren



## Was uns auszeichnet

- **Medienbruchfreie Übermittlung ins Fachverfahren:** Alle gängigen Fachverfahrenshersteller wurden eingebunden und mit der Umsetzung der Schnittstellen beauftragt.
  - Ein ergänzender Anbindungsleitfaden je FVH ist gerade zusätzlich in Erarbeitung
- **Sichere Authentifizierung** der Antragstellenden ohne Behördengang und sicher über die BundID (Deutschland-ID).
- **Kostenfrei nutzbare Marketingmaterialien** (Flyer, Social-Media-Paket etc.)
- **Individuelle Begleitung in der Anbindung** durch das Rolloutteam der ekom21
- **Regelmäßige Austauschmöglichkeit** über unsere Führerscheinsprechstunde und vielfältiges Informationsangebot, auch im laufenden Betrieb.

## Das „Einer für Alle“ Prinzip für Onlinedienste

- Als EfA-Onlinedienst erfüllen wir zahlreiche Qualitätsanforderungen von der IT-Sicherheit bis zum Monitoring der Nutzendenzufriedenheit
- Dienste sind durch Bundesministerium fachlich geprüft und abgenommen
- Die zu erfüllenden Mindestanforderungen sind transparent online einsehbar
- Neue, übergreifende Anforderungen werden zentral umgesetzt
  - Einhaltung neuer / aktualisierter Qualitätsanforderungen, z.B. DIN SPEC 66336
  - Gesetzliche Anpassungsbedarfe, fachspezifisch als auch übergreifend wie Registermodernisierung
  - Technische Modernisierung
- Die Pflege und Wartung des Dienstes erfolgen durch das betreibende Land.
- Die Anforderungen an den Online-Dienst werden durch die nachnutzenden Länder gemeinsam in einem Steuerungskreis beschlossen und finanziert.
- Bei der Gestaltung eines EfA-Dienstes werden vom bereitstellenden Land alle gesetzlichen Anforderungen, auch spezifische Anforderungen nach Landesrecht, berücksichtigt

## Beispiel Weiterentwicklung des Dienstes: Registermodernisierung

- Die Registermodernisierung setzt das „Once-Only-Prinzip“ um
- Es ist absehbar, dass auf Online-Dienste die Anforderung zukommt, erforderliche Nachweise aus Registern abzurufen
- Mit dem Onlinedienst Führerschein sind wir bereits jetzt im Bereich Registermodernisierung aktiv
- Aktuell erproben wir den Abruf von Lichtbild und Führerschein aus dem Personalausweisregister
- Das erleichtert nicht nur den Antragsstellenden die Beantragung, sondern sorgt auch für eine Bereitstellung von Bildern in verwendbarer Qualität

# Anforderungsmanagement und Steuerungskreis: Einblick in Prozessgestaltung der Antragsstrecken

- Die FEBs senden ihre Anforderungen, ggf. gebündelt, an den im Vertrag genannten Ansprechpartner des jeweiligen MiLa<sup>1</sup>

- Das MiLa führt eine eigene Vorprüfung durch (insb. Landesrecht, landesweite Relevanz, Finanzierungsvorschlag) und begründet die Anforderungen. Das MiLa versendet die Anforderungen an das HMWVW. Für die finale Einbringung in den Steuerungskreis muss dies über die TOP-Unterlage erfolgen. Vorprüfungen können mittels der bereitgestellten Excel-Tabelle erfolgen.

- Das HMWVW bringt ggf. eigene Anforderungen ein z. B. erforderlich bei Gesetzesänderungen oder aufgrund von Anforderungen des Betreibers ekom21

**AG RaBe**  
- Rahmenbedingungen für den Betrieb  
- Evaluierung Betriebsmonitoring, z.B. stärkere Automatisierung, Harmonisierung der Prozesse für alle EfA-Verfahren

- Das HMWVW prüft die Anforderungen
- Es erstellt eine Umsetzungsempfehlung und einen Priorisierungsvorschlag

- Das HMWVW übergibt die Prüfergebnisse an die ekom21
- Die ekom21 nimmt folgende Prüfschritte vor:
  1. Prüfung der technische Machbarkeit und Sinnhaftigkeit
  2. Wenn grundsätzlich technisch machbar, Durchführung einer grobe Aufwandsschätzung

- Das HMWVW kommuniziert die Umsetzungsempfehlung inkl. Aufwandsschätzung im Steuerungskreis
- Der Steuerungskreis stimmt über die Umsetzung ab. Umsetzungsentscheidungen werden im Protokoll festgehalten
- Auch von einzelnen Ländern eingebrachte Anforderungen können vom Steuerungskreis als allgemeine Anforderungen definiert werden – die Kosten werden dann auf alle Nachnutzenden umgelegt
- Das MiLa leitet die Umsetzungsentscheidungen an die einreichenden FEB weiter

- Die ekom21 setzt die Anforderungen um und bindet die Anforderungssteller ggf. im Rahmen von Review-Terminen ein
- Nach erfolgter Umsetzung kommuniziert die ekom21 Informationen zu neuen Funktionen im Newsletter an die FEB

## Sie haben Interesse an der Nutzung des Onlinedienstes?

- Nähere Informationen zum Dienst finden Sie in der prozessbezogenen Leistungsbeschreibung, zudem stehen Erklärvideos zu unseren Antragsstrecken bereit
- **Sie erreichen unser Rolloutteam:**



Rolloutteam des Digitalen Führerscheinantrags

0641 9830 - 3744

[Rollout.fuehrerscheinantrag@ekom21.de](mailto:Rollout.fuehrerscheinantrag@ekom21.de)

[www.ekom21.de](http://www.ekom21.de)

Informationsveranstaltung für den EfA-Dienst „Führerschein“

# Impulsvortrag Stadt Köln

# 04

# Impulsvortrag Stadt Köln

## zeitlicher Ablauf

03/2022 Abschluss der Rahmenvereinbarung zur Nachnutzung von OZG-Verwaltungsleistungen

03/2023 Einzelabruf der OZG-Verwaltungsleistung „Führerschein“

05/2024 Einrichtung des XTA-Service (übergangsweise bei der ekom21)

08/2024 Produktivsetzung der Antragstrecke zum Führerscheinantrag

## nächste Schritte:

- Produktivsetzung der Antragsstrecke zum Pflichtumtausch
- Umstieg auf XTA-Service des Landesbetriebs Information und Technik NRW

# Impulsvortrag Stadt Köln

## Erkenntnisse

- Die Antragsstrecken und der Pflegedialog sind strukturiert und verständlich aufgebaut.
- Die Datenübertragung über den XTA-Service und die Abwicklung des digitalen Bezahlvorgangs mit ePayBL laufen einwandfrei.
- In der Antragsstrecke und im Fachverfahren sind noch Köln-spezifische Anforderungen umzusetzen.
- Komplexer Anforderungsprozess für Änderung der Antragsstrecken

# Impulsvortrag Stadt Köln

## Fallzahlen

im Zeitraum 01.08.2024 – 16.06.2025

- 10.581 Erstanträge, davon
- 549 Online-Anträge

Ursachen für die relativ geringe Quote:

- Authentifizierung über den Online-Ausweis oder das Nutzerkonto erweisen sich (noch) als Hürde
- attraktives Vor-Ort-Angebot in 9 Kundenzentren
- Werbekampagne steht noch aus

Informationsveranstaltung für den EfA-Dienst „Führerschein“

# Offene Fragen

# 05

# Haben Sie Fragen?



- Nicht beantwortete Fragen werden im Nachgang zur Veranstaltung bestmöglich berücksichtigt
- Sie können sich auch im Nachgang jederzeit an [kommunalvertreter@digitales.nrw.de](mailto:kommunalvertreter@digitales.nrw.de) wenden



Informationen und Unterlagen finden Sie auf unserer Website unter <https://www.d-nrw.de/kommunalvertreter/fuehrerschein>



Informationsveranstaltung für den EfA-Dienst „Führerschein“

# Zusammenfassung

# 06

# Unsere Angebote zur Unterstützung

## Kommunalvertreter: d-NRW AÖR



### Regelmäßiger informeller Austausch

Die Fahrerlaubnisbehörden erhalten die Möglichkeit, sich in regelmäßigen Abständen unkompliziert mit den Pilotkommunen des Dienstes auszutauschen.

### Anforderungsmanagement

Durch die gebündelte Erfassung und Auswertung von Änderungswünschen aus den Kommunen sorgen wir für ein effizientes und zielgerichtetes Anforderungsmanagement.

### Enge Zusammenarbeit

Wir unterstützen Sie bei der Anbindung – von der vertraglichen Nachnutzung über die Planung (Roll-In Management) bis hin zur Identifikation von Weiterentwicklungsbedarfen.

# Angebote zur Unterstützung durch das bereitstellende Land Hessen

## Bereitstellendes Land: Hessen



### Anbindungsleitfaden

Das Rollout-Team stellt umfassende Anbindungsinformationen zur Verfügung – elektronisch verfügbar in der eBox.

Erklärvideos erläutern die Antragstrecken für die Fahrerlaubnisbehörden.

### Unterstützung in der Anbindung

Ihre Fragen nimmt im Rahmen der Anbindung das Roll-Out-Team entgegen und unterstützt Sie gerne **auch vor Ort** bei der Anbindung. Mit umfassenden Erfahrungen aus den bisherigen Anbindungen helfen wir im Gesamtprozess.

### Prüfung und Umsetzung der Änderungswünsche

Änderungswünsche in Bezug auf die Anbindung prüfen wir umgehend im Anbindungsprozess. Fachliche Änderungswünsche sind – auf Grund der Relevanz für alle Mitnutzenden – fachlich zu prüfen und ggf. über den Steuerungskreis abzustimmen.

# Anonyme Stimmungsabfrage



Nachnutzung EfA Online-Dienst "Führerschein"

1. Fühlen Sie sich nach der heutigen Informationsveranstaltung ausreichend informiert? \*

Ja

Nein

2. Würde die Nachnutzung des EfA-Dienstes Führerschein für Ihre Kommune in Frage kommen? \*

Eher Ja

Eher nein

Ich kann noch keine Einschätzung abgeben

Durch die Teilnahme an dieser Umfrage erklären Sie sich mit der [Datenschutzerklärung](#) und den [Nutzungsbedingungen von Zoom](#) einverstanden.

Absenden

# Wie geht es nun weiter?

Bitte teilen Sie uns mit, ob derzeit oder perspektivisch bei den Fahrerlaubnisbehörden Interesse an der Nutzung des EfA-Dienstes Führerschein besteht:  
kommunalvertreter@digitales.nrw.de

Die Zeichnung des Einzelabrufes kann später erfolgen.

**Bestätigung des  
Nachnutzungsinteresse  
bis 11.07.2025**



**Klärung mit Hausleitung  
MHKBD zur  
Weiterfinanzierung des  
Dienstes bis Ende 2026**

Sobald die Klärung abgeschlossen ist, informieren wir Sie umgehend über das weitere Vorgehen.

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kommunalvertreter NRW  
d-NRW Anstalt öffentlichen Rechts  
Rheinische Str. 1  
44137 Dortmund

[kommunalvertreter@digitales.nrw.de](mailto:kommunalvertreter@digitales.nrw.de)