

2. UVO-Sprechstunde

Videokonferenz, 30. September 2025

UVO-Sprechstunde

Begrüßung

01

Agenda

1. Begrüßung
2. Bericht 3. UVO-Steuerungskreis
3. Erfahrungsbericht der Stadt Dülmen zur Antragsstrecke „UVO-Jahr“
4. Offener Austausch zu Chancen und Herausforderungen der Fachverfahrensanbindung
5. Fragen, Anmerkungen und Anregungen rund um den Online-Dienst Unterhaltsvorschuss

UVO-Sprechstunde

Bericht

3. UVO-Steuerungskreis

02

3. UVO-Steuerungskreis am 27.08.2025

- Anbindungskosten erhöhen sich auf **bis zu 1.800 Euro netto** (700 Euro für die technische Anbindung und 1.100 Euro für Beratungskosten (bisher 1.000 Euro netto))
- Programmierfehler, der zu unvollständiger Datenübermittlung geführt hat:
 - Bei Kindern zwischen 15 und 18 Jahren wurde weder der Eintrag, dass es über Einkommen verfügt, noch der Nachweis darüber an die Kommune übermittelt.
 - Laut Dataport sind bundesweit ca. 240 Anträge betroffen.
 - Das weitere Vorgehen befindet sich noch in Abstimmung. Mehrere Länder haben eine Beteiligung bei der Problemlösung eingefordert.

3. UVO-Steuerungskreis am 27.08.2025

- Weiterentwicklungen werden per Umlaufverfahren abgestimmt – zunächst Klärung der Kosten:
 - Aktualisierung des genutzten XFamilie-Standards für UVO und UVOJahr von Version 1.1.0 auf Version 1.3.0
 - Implementierung ID-Crucis-Standard
 - Nachreichen von Informationen (Navl)
 - Implementierung XML-Versand für das Nachreichen von Informationen zu einem Unterhaltsvorschussantrag entsprechend des XFamilie-Standards
 - Anbindung an FIT-Connect
 - Erweiterung Virenschanner um Schutz vor Makros
 - Anfrage Thüringen
 - **Hinweis:** fristgerecht eingereichte Anforderung von NRW wurde im Steuerungskreis nicht berücksichtigt (Mantelbogen soll erst nach Absenden des Antrags zum Download bereitstehen)
- OE-ID: Bitte um Prüfung, die OE-ID als instabilen Parameter abzulösen

UVO-Sprechstunde

Erfahrungsbericht der Stadt Dülmen zur Antragsstrecke „UVO-Jahr“

- Claudia Terstiege

03

Erfahrungen der Stadt Dülmen zur Antragsstrecke „UVO-Jahr“

bisherige Erfahrungen:

- Nutzung „UVO-Jahr“ per PDF-Anbindung
- Direkt-Anschluss zum Fachverfahren ist beauftragt und in Planung
- seit Mai Verzicht auf Zusenden des Papierfragebogens zur Jahresüberprüfung
- per Anschreiben direkt auf Online-Formular auf www.unterhaltsvorschuss-online.de verwiesen
- bei Problemen mit der Registrierung ➡ PDF-Anleitung und telefonische Unterstützung
- Papierfragebogen nur auf Rückmeldung und in Ausnahmen möglich
(z.B.: sprachliche Barrieren, technische Überforderung)
- ca. 90 % Rücklaufquote „UVO-Jahr“
- überwiegend Registrierung per E-Mail und Passwort

bisheriger Nutzen:

- Abwicklung komplett digital, keine physische Unterschrift erforderlich
- kaum Rückfragen zur Bearbeitung des Online-Formulars (Online-Hilfestellungen u. Informationen), hauptsächlich Fragen zur Registrierung
- vollständige und übersichtliche Rückläufe inklusive Nachweise (dynamische Formularfelder – nur individuell benötigte Angaben | Pflichtfelder)
- Versandbestätigung und Transparenz für Bürger:innen (Versandbestätigung mit Antragsnummer per E-Mail und im UVO-Postfach)
- bei mehreren Kindern Hinweis, dass Online-Formular einzeln ausgefüllt werden muss (Angaben zum anderen Elternteil können übernommen werden)

aktuelle Problem- und Fragestellungen:

- größter Zeitbedarf: Unterstützung bei Online-Registrierung
- auf der Startseite kein direkter Hinweis auf Registrierung
- Hinweis Anmeldung mit BundID steht im Vordergrund, obwohl hauptsächlich Anmeldung per E-Mail u. Passwort genutzt wird
- teilweise werden Online-Anträge anstelle „UVO-Jahr“ ausgefüllt und versendet
- Nachweis der Steuerklasse ist Pflichtfeld bei getrennt lebenden Bürger:innen
→ Problem: tlws. keine Steuerklasse/Nachweis vorhanden
- BG-Nummer → Möglichkeit „unbekannt“ neben Pflichteingabe der Nummer?
- bei Kindern über 12 J. + Bürgergeld → Pflichtfeld „aktueller Bescheid hochladen“ möglich?

aktuelle Problem- und Fragestellungen:

- Kinder über 15 Jahre – neben Eingabe „voraussichtlicher Schulabschluss“
 - ➔ Auswahl möglich? (Angabe „aktuelle Schulbescheinigung liegt vor“ oder Möglichkeit, Schulbescheinigung hochzuladen)
- funktioniert beim Ausfüllen „UVO-Jahr“ nicht der Seitenaufbau
 - ➔ gelangen vereinzelt Bürger:innen über „Start“ auf www.serviceportal.gemeinsamonline.de und finden UVO nicht mehr

UVO-Sprechstunde

Offener Austausch zu Chancen und Herausforderungen der Fachverfahrensanbindung

04

Offener Austausch zu Chancen und Herausforderungen der Fachverfahrensanbindung

- Wie viele von Ihnen arbeiten gerade an der Anbindung Ihres Fachverfahrens an UVO?
- An welchem Punkt stehen Sie gerade bei der Fachverfahrensanbindung?
- Falls Sie nicht an der Fachverfahrensanbindung arbeiten:
Warum haben Sie sich bislang nicht dafür entschieden?

UVO-Sprechstunde

**Fragen, Anmerkungen
und Anregungen rund um
den Online-Dienst
Unterhaltungsvorschuss**

05

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kommunalvertreter NRW
d-NRW Anstalt öffentlichen Rechts
Freie-Vogel-Str. 387
44269 Dortmund

kommunalvertreter@digitales.nrw.de

