

Digitale Informationsveranstaltung für den Onlinedienst Elektronische Wohnsitzanmeldung in NRW

Videokonferenz
25. März 2025

www.d-nrw.de

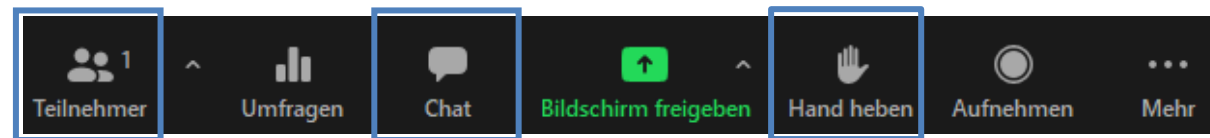


Ministerium für Heimat, Kommunales,
Bau und Digitalisierung
des Landes Nordrhein-Westfalen



Organisatorisches

- Bitte schalten Sie Ihre **Mikrofone** während des Vortrags aus
- **Zeit für Ihre Fragen** ist eingeplant. Nutzen Sie zum Fragen stellen bitte die „Hand heben“-Funktion. Alternativ können Sie Ihre Fragen auch in den Chat stellen.



- Für grundsätzliche Fragen zum Kommunalvertretermodell bzw. zur Vertragsgestaltung im Nachgang wenden Sie sich gerne jederzeit an kommunalvertreter@digitales.nrw.de

Agenda

25. März 2025



-
- 01** Begrüßung
 - 02** Hintergrund
 - 03** Vorstellung des EfA-Online-Dienstes „Elektronische Wohnsitzanmeldung“
 - 04** Erfahrungsbericht nachnutzende Kommune
 - 05** Anbindung an den Online-Dienst
 - 06** Nächste Schritte
 - 07** Weiterführende Informationen & Materialien
 - 08** Fragen
-



Ministerium für Heimat, Kommunales,
Bau und Digitalisierung
des Landes Nordrhein-Westfalen



Hamburg

dataport

Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

Begrüßung

01

Begrüßung und Kennenlernen



Das sind wir



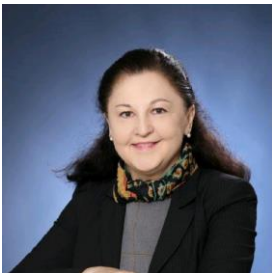
Marie-Dominique Enjalbert

Projektleitung eWA, Senatskanzlei Hamburg



Carla Freitag

Projektmanagerin im Bereich
Kommunalvertreter, d-NRW AÖR



Vesna von Brühl

Rollout-Managerin eWA, Senatskanzlei
Hamburg



Amra Čomor

Junior-Projektmanagerin im Bereich
Kommunalvertreter, d-NRW AÖR



Jan Frederic Kieper

Rollout-Manager, Dataport AÖR



Larissa Mazreku

Junior-Projektmanagerin im Bereich
Kommunalvertreter, d-NRW AÖR

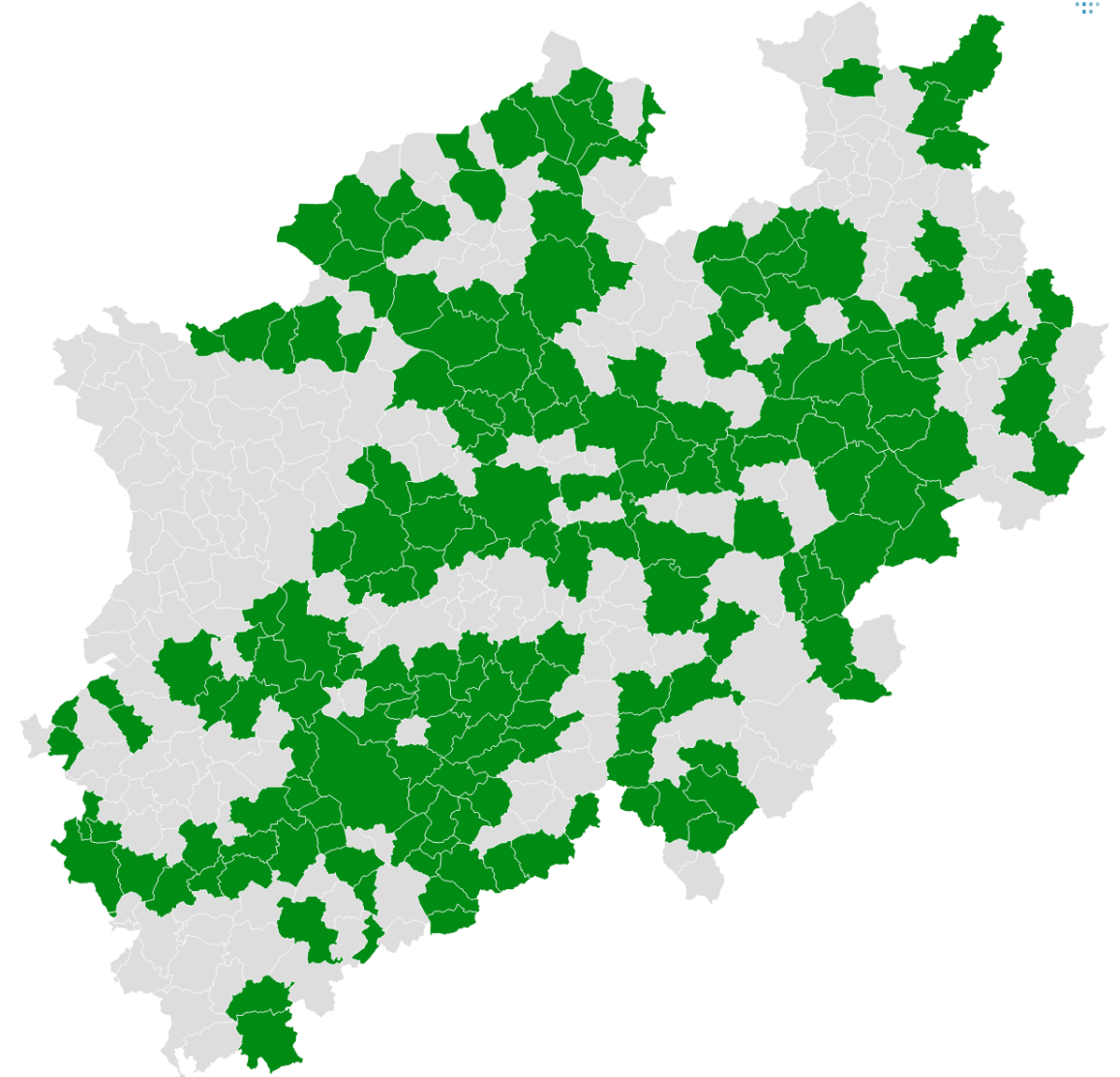
Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

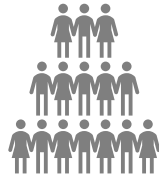
Hintergrund

02

Kennzahlen eWA März 2025:

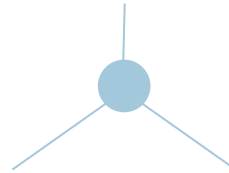
- **183** Meldebehörden mit **11.083.289** Einwohnern (61,83%) in NRW an den Online-Dienst offiziell angebunden.
- Im Januar und Februar 2025 gab es in NRW **6.754** Abrufe des kl. VMS und **3.508** erfolgreiche Wohnsitzanmeldungen (XMeld-Nachricht 1704).





Kommunalvertreter: d-NRW

- Roll-In Management
- Vertragliche Nachnutzung Land –Kommune
- Single Point of Contact



Betreibendes Land: Hamburg

- (Weiter-)Entwicklung
- Datenschutzrechtliche Verantwortung



Technischer Betrieb

- IT-Dienstleister: Dataport AöR
- Technischer 2nd und 3rd Level Support

Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

Vorstellung des EfA- Online-Dienstes „Elektronische Wohnsitzanmeldung“

03

eWA – ELEKTRONISCHE WOHNSITZANMELDUNG

Fokusleistung

Neues Zuhause?
Online anmelden.

OZG-Umsetzungsprojekt des Amtes IT/D der Senatskanzlei Hamburg

Neues Zuhause?
Online anmelden.



Hamburg

AGENDA

- 01 eWA-Vorstellung
- 02 Umsetzungs- und Rolloutstand

eWA-Vorstellung



Die Anmeldung ist eine hochrelevante Verwaltungsdienstleistung



Anmeldung ist relevanter Service für Bürger:innen ...



bundesweit ~8 Millionen Umzüge/Jahr
in Hamburg ~260.000 Umzüge/Jahr



2 Wochen Frist zur Anmeldung



In Großstädten warten Kunden bis zu 6 Wochen auf einen Termin, Wartezeiten vor Ort von tw. 1+ h



~ 5.200 Meldebehörden

... und ebenso für Kommunen



Für Kommunen finanziell wichtig (Steuern, Länderfinanzausgleich)



Aufwandstreiber, angesetzt sind 7 Minuten bzw. 12 Minuten
Standardfälle oft schneller zu erledigen
komplexere Anliegen dauern idR länger

TOP-15 Fokusleistungen

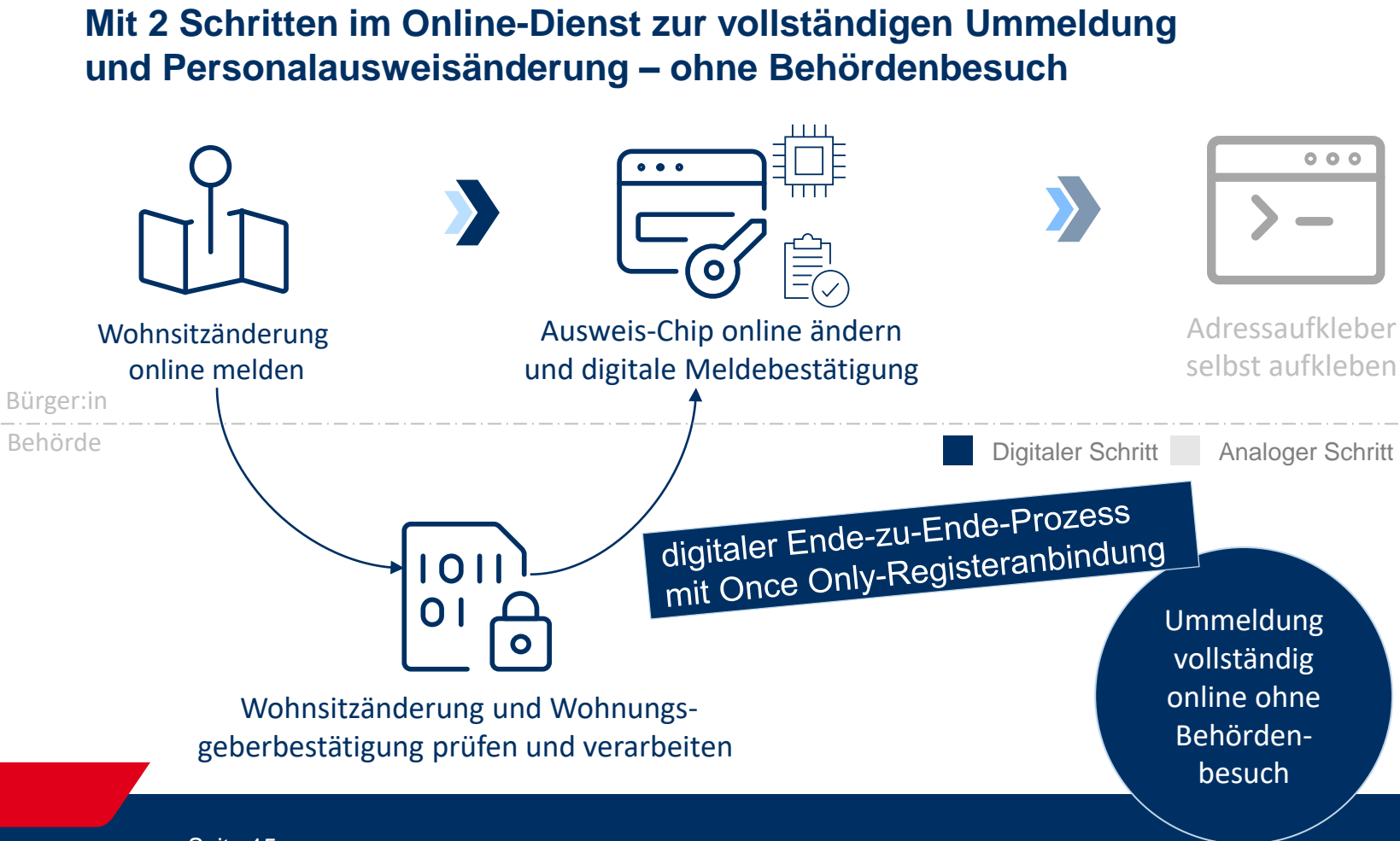
Fakten zu eWA im Überblick

politisch-strategische Zielsetzung	Ende-zu-Ende-Digitalisierung	EfA-konforme Umsetzung
Gemeinsamer Beschluss des IT-Planungsrates zum flächendeckenden eWA-Rollout in allen Bundesländern	vollständige E2E-Digitalisierung des Verwaltungsprozesses führt zu einer Entlastung der Behörden um 90%	eWA erfüllt alle EfA-Mindestanforderungen zur deutschlandweit flächendeckenden Nachnutzung
Alleinstellungsmerkmal Ausweisänderung	Once Only	Multi-Stakeholder-Einbindung
nur eWA ermöglicht dank des exklusiven Schreibdienstes Nutzer:innen die Abwicklung ohne vor Ort-Besuch	eWA realisiert synchrone Registerabrufe und stellt die Änderung der Register im Verwaltungsverfahren sicher	eWA hat für die Umsetzung alle Akteure aus Fachrecht, Vollzug, IT, Fachverfahrenshersteller eingebunden
fachrechtliche Anforderungen	Vorgehen Flächenrollout	Rollout-Erfolg
eWA erfüllt vollständig alle melde-rechtlich vorgegebenen Anforderungen	eWA hat mit allen Beteiligten ein Vorgehen zum Flächenrollout in die über 5.000 Meldebehörden entwickelt	9 der 10 größten Städte sind an eWA angebunden und es ist für ~50% der Bevölkerung bereits heute nutzbar

E2E@EfA: eWA ermöglicht die digitale Ummeldung ohne vor Ort-Termin in der Behörde

Ende-zu-Ende-Digitalisierung nach dem Einer-für-Alle-Prinzip

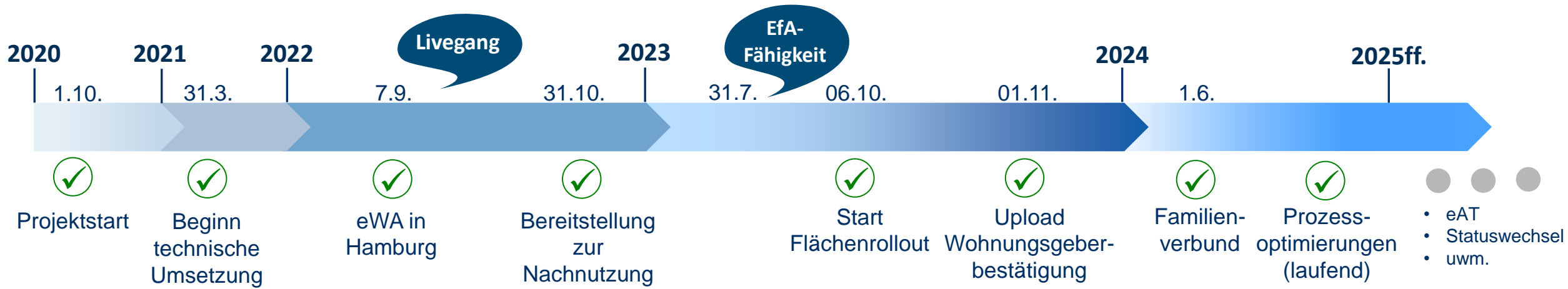
- durchgängig digitaler Prozess zwischen allen beteiligten Behörden und Diensten
- standardisierte Schnittstellen mit allen angebotenen Diensten (u.a. Fachverfahren, Register, Nutzerkonten)
- Once Only-Registeranbindung an föderale Melderegister
- innovativer Schreibdienst für eID-Chipänderung mit der AusweisApp
- „antragslose“ Reisepassaktualisierung
- Kosten- und Zeiteinsparung für Bürger:innen, die nicht mehr vor Ort in die Behörde müssen
- Kosten- und Zeiteinsparung in der Verwaltung durch Senkung der Bearbeitungszeit von 12 auf 1 Minute



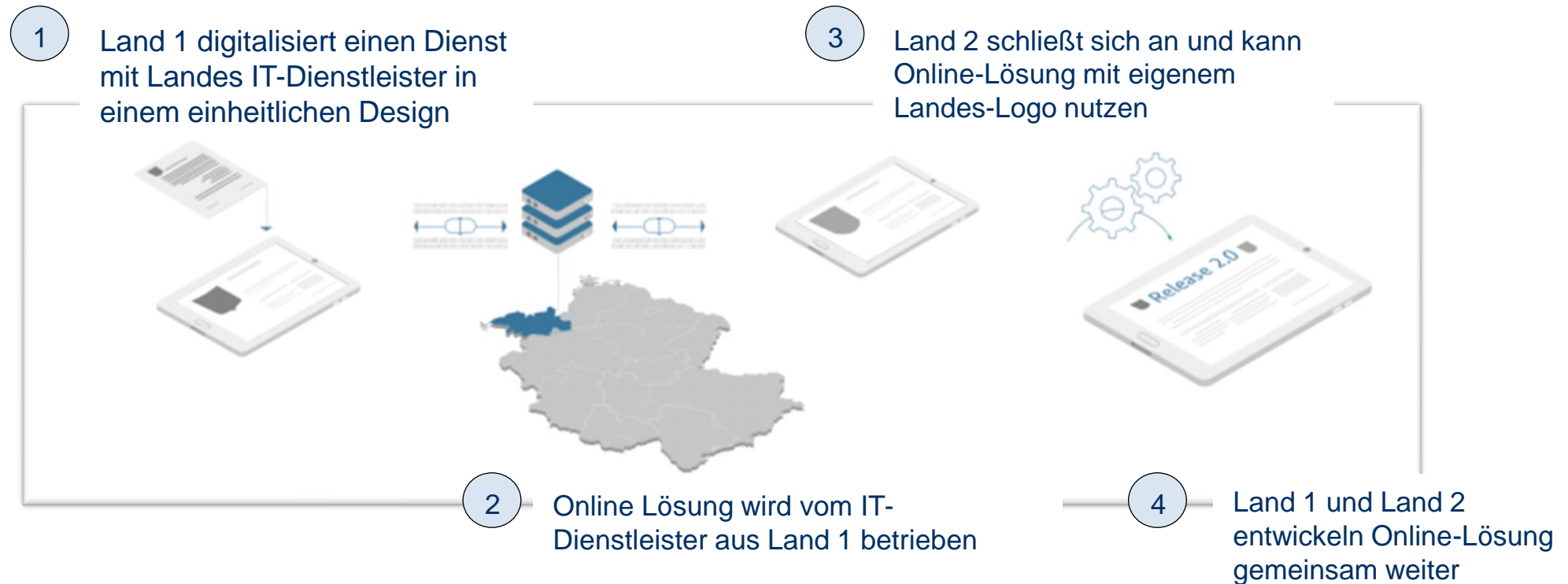
Umsetzungs- und Rolloutstand



Zeitstrahl eWA



Einer-für-Alle Konzept

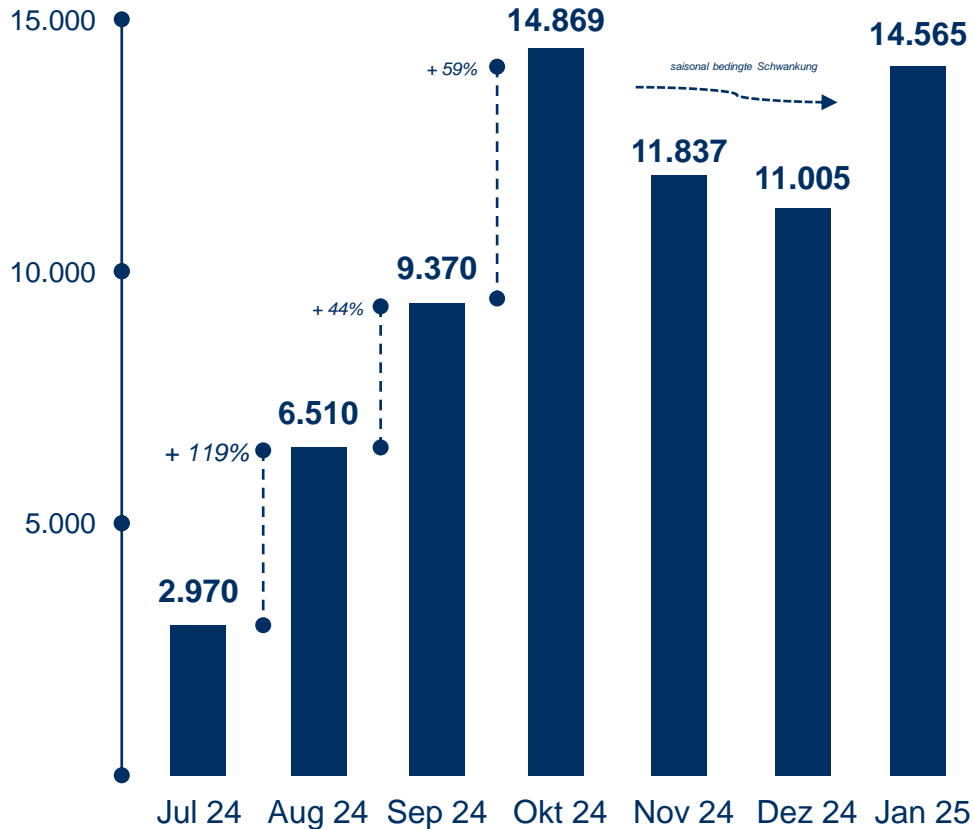


„Einer-für-Alle“ bedeutet, dass ein Land eine Online-Lösung für eine Verwaltungsdienstleistung einmal mit Landes IT-Dienstleister entwickelt und betreibt sowie anderen Ländern und deren Kommunen zur Mitnutzung stellt

Die Nutzungszahlen steigen stetig und realisieren Einsparungen für Bürger:innen und Meldebehörden

monatlich mit eWA erfolgreich versendete Wohnsitzanmeldungen

Zeitersparnis der Meldebehörden



14.952
eingesparte Stunden
ab der 2. Jahreshälfte 2024

Nach den jüngsten Go lives werden mit eWA an manchen Tagen **bis zu 1.000 Wohnsitzanmeldungen** vorgenommen!

Bei einem vollständigen Flächenrollout bietet eWA damit das Potenzial für **täglich 22.000 Minuten Zeitersparnis** in Meldebehörden!

Eingesparte Behördenbesuche für Bürger:innen

81.558
eingesparte Behördenbesuche
seit der 2. Jahreshälfte 2024

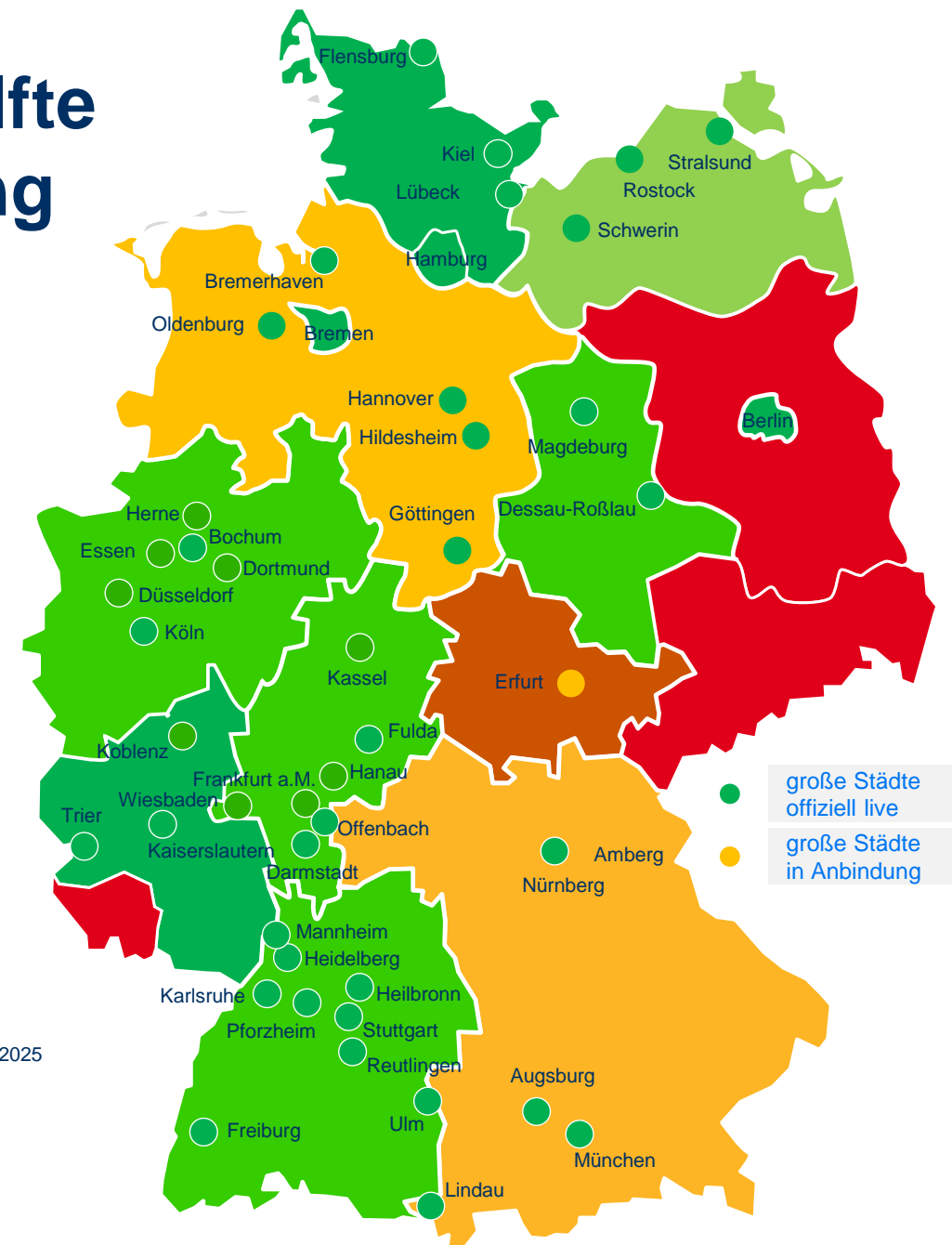
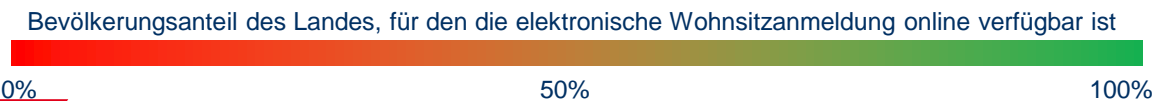


Dank eWA mussten 81.558 Bürger:innen nicht für eine Wohnsitzanmeldung und Ausweisaktualisierung Termine vereinbaren und vor Ort in der Behörde erscheinen!

Bei einem vollständigen Flächenrollout könnten durch eWA **täglich bis zu 2.000 Behördenbesuche vermieden** werden!

eWA steht bereits heute etwa der Hälfte der Bevölkerung online zur Verfügung

Land	Anzahl Meldebehörden	% Meldebehörden online	% Bevölkerung online	Status Nachnutzung
Schleswig-Holstein	142	100%	100%	Flächenrollout abgeschlossen
Hamburg	1	100%	100%	Flächenrollout abgeschlossen
Niedersachsen	405	11%	21%	Flächenrollout laufend
Bremen	2	100%	100%	Flächenrollout abgeschlossen
Nordrhein-Westfalen	396	46%	61%	Flächenrollout laufend
Hessen	421	33%	60%	Flächenrollout laufend
Rheinland-Pfalz	170	96%	98%	Flächenrollout laufend
Baden-Württemberg	1.101	39%	72%	Flächenrollout laufend
Bayern	1.385	0,8%	19%	Flächenrollout laufend
Berlin	13	100%	100%	Flächenrollout abgeschlossen
Mecklenburg-Vorpommern	114	33%	52%	Flächenrollout laufend
Sachsen-Anhalt	122	53%	60%	Flächenrollout laufend
Thüringen	180	0%	0%	Flächenrollout in Vorbereitung
Saarland	52	0%	0%	keine Nachnutzung
Brandenburg	200	0%	0%	keine Nachnutzung
Sachsen	325	0%	0%	keine Nachnutzung



Stand: Anfang März 2025



POP-UP



KAMPAGNEN-CONTENT

PLAKATE + DOOH



Wie viele Services der Stadt Hamburg sind online verfügbar?

a. über 20
b. über 100
c. über 200

Über 200 Services der Stadt Hamburg sind heute schon online verfügbar.

Wohnsitz ummelden, Kita-Gutschein oder Aufstiegs-Bafög beantragen? Kannst du schon heute ganz einfach online erledigen?

SOCIAL MEDIA

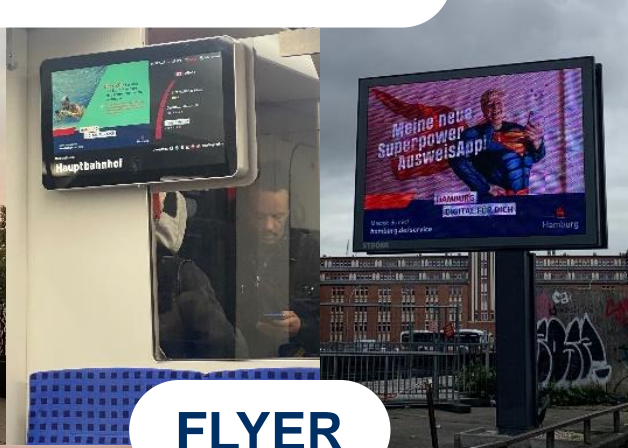
Ummelden nach dem Umzug

Früher vs. Heute

Meine neue Superpower AusweisApp!

Wohnsitz ummelden? Wo's mir passt!

Mehr Infos unter hamburg.de/service



FLYER

ONLINE

WOHNSITZ UMMELDEN in 3 einfachen Schritten

Was denken Sie, wie digital ist die Stadt Hamburg?



HAMBURG DIGITAL FÜR DICH

TOOLKIT

Mehr Infos unter hamburg.de/service

Meine neue Superpower AusweisApp!

Wohnsitz ummelden? Wo's mir passt!

HAMBURG DIGITAL FÜR DICH

Machst du mit?

Übersteige ummelden, Kita-Gutschein oder Aufstiegs-Bafög beantragen? Bist du bereit? Dann nimm an der Stadt Hamburg teil und sei mit dabei. Du entscheidest, was du machst.

- Über 200 Services der Stadt Hamburg sind heute schon online verfügbar.
- Alle Services der Stadt Hamburg sind online verfügbar.
- Für alle Services brauchst du die Hamburg-App und die Online-Service-Stationen der Stadt Hamburg.

hamburg.de/service

eWA - OZG-Umsetzungsprojekt für die elektronische Wohnsitzanmeldung



Marie-Dominique Enjalbert, Projektleitung
Amt für IT und Digitalisierung
Freie und Hansestadt Hamburg, Senatskanzlei
Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg
Tel: 040-428.23-2616
E-Mail: marie-dominique.enjalbert@sk.hamburg.de

Neues Zuhause?
Online anmelden.



Hamburg

Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

Erfahrungsbericht nachnutzende Kommune

04

Erfahrungsbericht zum Einsatz von eWA

Wie wurde der
Einführungsprozess
wahrgenommen?

Wie war die Resonanz im
Bürgerbüro?



Wie sind Ihre Erfahrungen seit dem Einsatz der eWA?

STADT  MÜNSTER

Amt für Bürger-
und Ratsservice

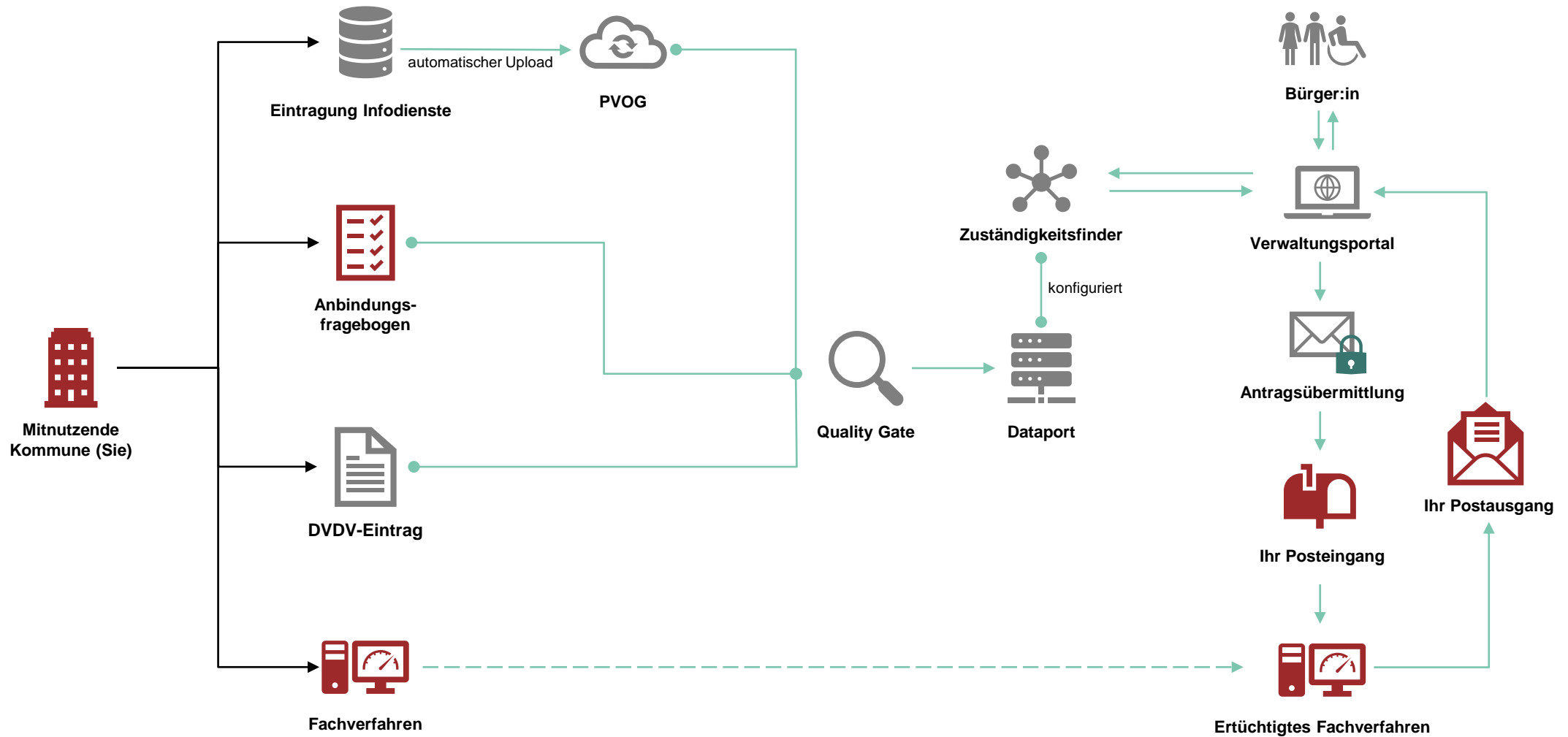
- Über 320.000 Einwohner werden mit dem Fachverfahren VOIS MESO betreut
- Über 40.000 An- und Ummeldungen in 2024
- 60 Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter im Meldeamt und im Telefonservice
- Kontakt:
IT33@Stadt-Muenster.de

Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

Anbindung an den Online-Dienst

05

Anbindung an den Online-Dienst (vereinfachte Darstellung)

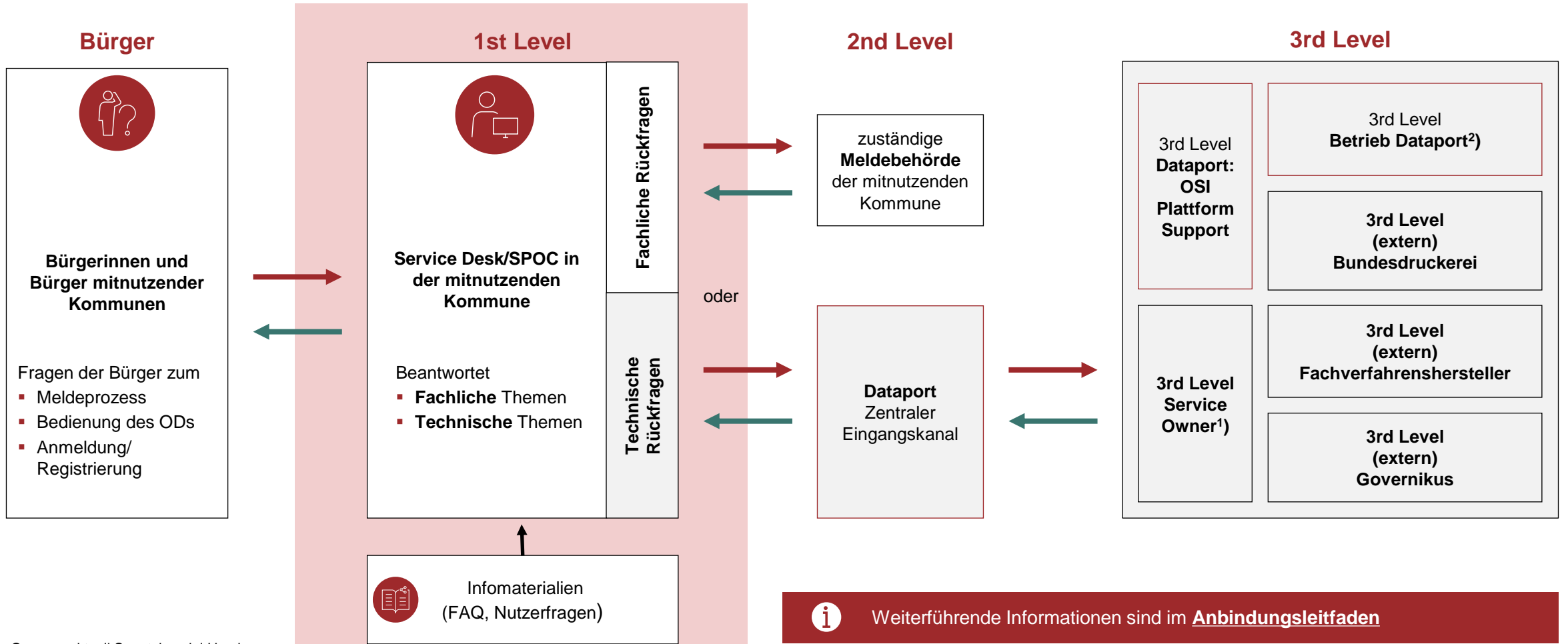




1st-Level-Support sicherstellen

1st-Level-Support sicherstellen

Frage → Antwort ←



i Weiterführende Informationen sind im **Anbindungsleitfaden**

1 Service Owner = aktuell Senatskanzlei Hamburg
 2 Betrieb Dataport = aktuell Projektteam eWA

Was leistet das Land / der Kommunalvertreter.NRW für die Anbindung an den Online-Dienst?



1 Vertragliche Nachnutzung sicherstellen

- Der Kommunalvertreter schließt Nachnutzungsverträge mit Hamburg und Dataport und stellt Einzelabruf für mitnutzende Kommunen bereit.

2 Finanzierung der Betriebskosten des Online-Dienstes durch das MHKBD NRW

- Das MHKBD NRW übernimmt die Betriebskosten des Online-Dienstes eWA bis Ende 2026 (**Hinweis:** Anbindungskosten an den Online-Dienst werden von nachnutzender Kommune getragen).

3 Pflege des Landesredaktionssystems (Infodienste/PVOG)

- Der Kommunalvertreter veranlasst die Zuordnung spezifischer Leistung zur Melde- und Personalausweisbehörde initial für mitnutzende Kommunen.

4 Eintrag ins Deutsche Verwaltungsdienstverzeichnis (DVDV)

- Beauftragung der Eintragung notwendiger Dienste für Melde- und Personalausweisbehörde im DVDV bei DVDV-pflegender Stelle in NRW (keine neuen Zertifikate notwendig).



Was muss Ihre Kommune für die Anbindung an den Online-Dienst tun?

- 1 Anbindungsfragebogen ausfüllen**
 - Kommune füllt den [Anbindungsfragebogen](#) aus und sendet diesen an kommunalvertreter@digitales.nrw.de.
- 2 Prüfung und Zusendung der vertraglichen Grundlage (Einzelabruf)**
 - Kommune prüft Einzelabruf und sendet diesen über das BeBPo an den Kommunalvertreter NRW.
- 3 Fachverfahren ertüchtigen**
 - Kommune beauftragt die Ertüchtigung des Fachverfahrens ggf. über IT-Dienstleister beim FV-Hersteller und übernimmt die Kosten.
- 4 1st-Level Support sicherstellen**
 - Kommune organisiert den 1st-Level Support für den Online-Dienst (siehe [Anbindungsleitfaden](#)).

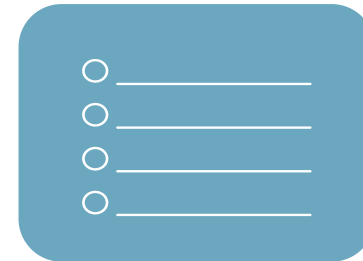
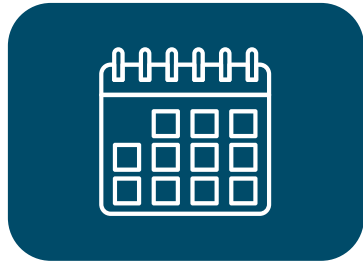
 Bei Fragen wenden Sie sich gerne an den Kommunalvertreter.NRW (kommunalvertreter@digitales.nrw.de)

Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

Nächste Schritte

06

Wie geht es weiter?



Sie bekunden uns Ihr **Interesse** per E-Mail an:

! kommunalvertreter@digitales.nrw.de

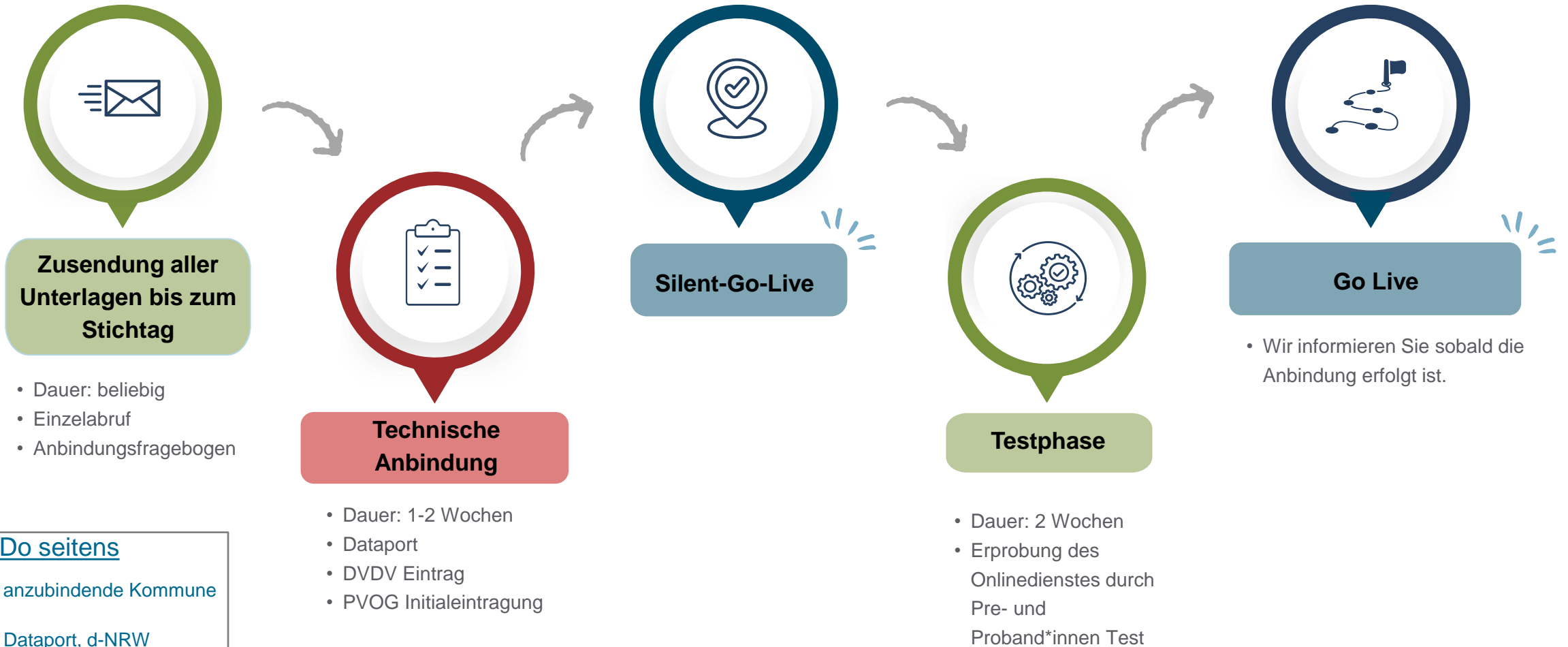
Sie erhalten ein **Informationspaket** inklusive der erforderlichen **ToDo's** für die Anbindung.

Vorbereitung auf Anbindung:

- To-Do's im Auge halten
- Zuständigkeiten klären
- Information an Kommunalvertreter bei erfolgreich abgeschlossenen ToDo
- Bei Fragen jederzeit Kommunalvertreter kontaktieren

Hinweis: Die Anbindung an den Online-Dienst eWA erfolgt in Wellen, immer zum **letzten Freitag** eines Monats.

Wie geht es weiter?



To-Do seitens

- anzubindende Kommune
- Dataport, d-NRW
- Mitteilung durch d-NRW

Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

Weiterführende Informationen & Materialien

07

Datenschutz



Wer ist datenschutzrechtlich verantwortlich für den Online-Dienst?

Bereich der Datenverarbeitung	Datenschutzrechtliche Verantwortung
Onlinedienst	Hamburg als Betreiber des Dienstes
Fachverfahren	Behörde

- Die Freie und Hansestadt Hamburg ist für den Online-Dienst datenschutzrechtlich verantwortlich
- Die Zuständigkeit wechselt zur jeweiligen Behörde nach Datenübergabe
- Mit der Übergabe der Daten an ein Fachverfahren ist die zuständige Behörde – wie gewohnt- datenschutzrechtlich verantwortlich
- Kein Abschluss eines AVV notwendig



Das Datenschutzkonzept für den EfA-Online-Dienst eWA finden Sie als Anlage 2 des Einzelabrufes auf unserer Website.

Kostenübersicht



Kosten für den Online-Dienst eWA

Betriebskosten

Betriebskostenübernahme
durch das MHKBD NRW
bis Ende 2026

Einmalige Anbindungskosten seitens Dataport

1.800 € zzgl. USt

Schnittstelle Fachverfahren



Zum Nachlesen



Landesredaktionssystem-Eintrag pflegen

Landesredaktionssystem-Eintrag pflegen

Damit die Zuständigkeitsermittlung ordnungsgemäß funktionieren kann, ist es erforderlich, dass eine **Verknüpfung der Behördendaten zu der LeiKa** im Quellsystem ((Landes-)Redaktionssystem oder Länder ZuFi) der **mitnutzende Kommune** vorhanden ist.

- Meldebehörde: Wohnsitz Anmeldung als Hauptwohnsitz – LeiKa-ID: 99115005104001
- Personalausweisbehörde: eID-Karte Änderung wegen Adressänderung – LeiKa-ID: 99008005011001

Das Portalverbund Online-Gateway (PVOG) ist ein bundesweiter Behörden- bzw. Zuständigkeitsfinder, allerdings ohne Adresslisten für Zuständigkeiten. Aus den angeschlossenen (Landes-)Redaktionssystemen aggregiert das PVOG Beschreibungen und Metadaten der Verwaltungsleistungen. Die Informationen aus dem Landesredaktionssystem fließen spätestens nach 72 Stunden ins PVOG.

Mit Hilfe der **Servicesuche Bund** kann der Eintrag ins PVOG kontrolliert werden.

1. Im Suchfeld die mitnutzende Kommune eintragen und mit Klick auf den Button bestätigen
2. Im Suchfeld das Anliegen (die oben aufgeführte LeiKa-ID) eingeben und mit Klick auf den Button bestätigen
3. Wenn ein Ergebnis gefunden wird, dann war die Eintragung erfolgreich (siehe [Beispiel Hamburg](#)).

Hinweis:
Initiale Pflege durch
Kommunalvertreter

Zum Nachlesen



DVDV-Eintrag vornehmen

DVDV-Eintrag vornehmen

Für die Nutzung des Online-Dienstes müssen im Deutsche Verwaltungsdienstverzeichnis (DVDV) die folgenden Dienste in der aktuellen XMeld-Version angeboten werden:

Dienst	Nachrichten	Kategorie
xmeld34VorausgefüellterMeldeschein	XMeld-Nachricht 1702 und 1703	Meldebehörde
xmeld34eAnmeldung2mb	XMeld-Nachricht 1704 und 1706	Meldebehörde
ewapa_fortschreibung_async_1_0 (Ablösung zum 01.05.2025 durch xpassausweis2505OnlinedienstFortschreibu ng-Asynchron)	eWAPA-Nachricht 7100 (9501, 9502 und 9503)	Personalausweisbehörde (ergänzt durch Pass- und eID- Kartenbehörde)

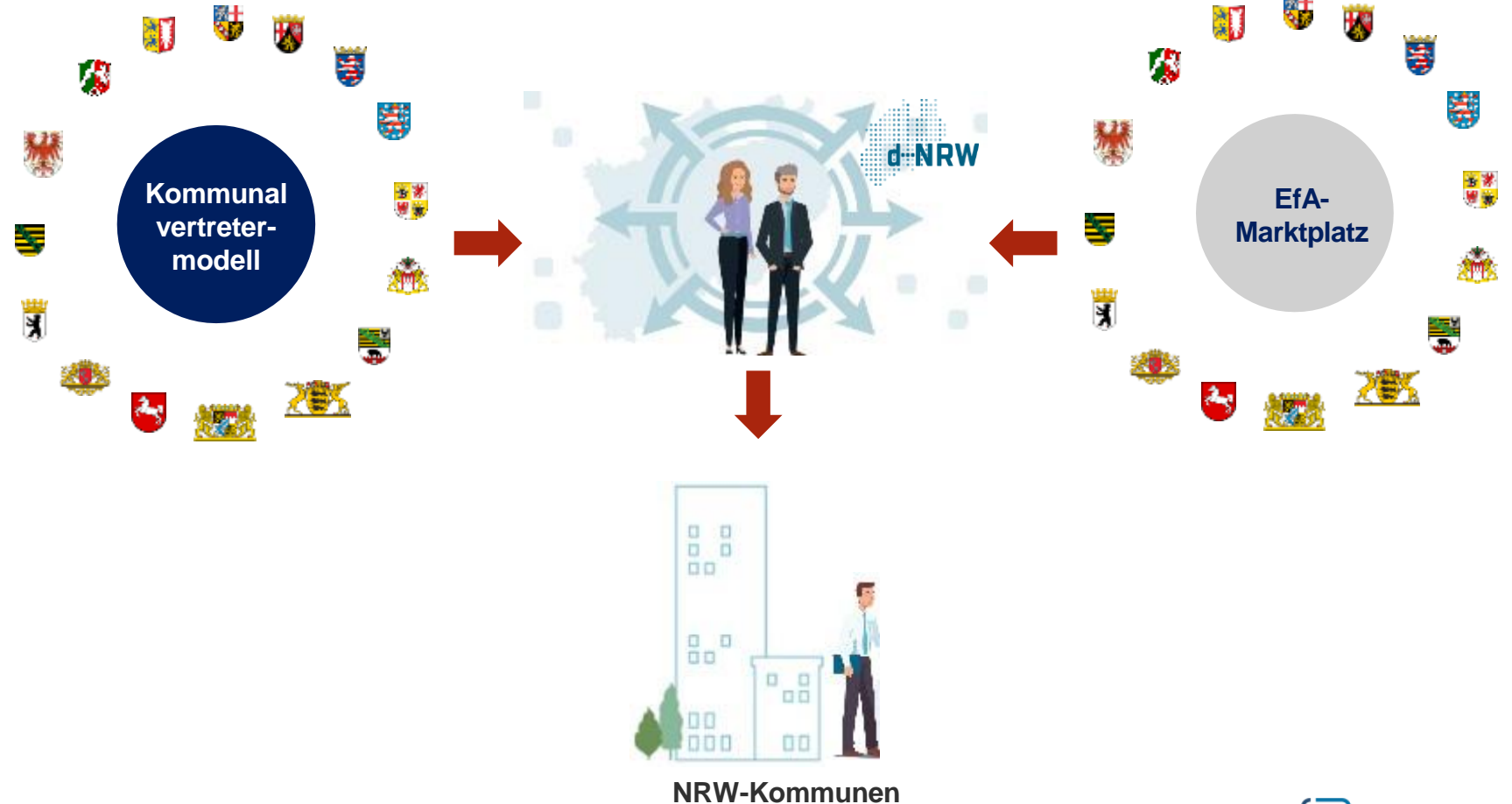
Hinweis:
Beauftragung der Eintragung
durch Kommunalvertreter

Vertragliche Voraussetzungen

Zum Nachlesen



- **d-NRW** – als **Kommunalvertreter für Nordrhein-Westfalen** – ist die zentrale Anlaufstelle für NRW-Kommunen
- d-NRW bezieht verfügbare (EfA-) Leistungen aus NRW und anderen Bundesländern über das **Kommunalvertretermodell** sowie über den **EfA-Marktplatz** und stellt diese den Kommunen zur Nachnutzung bereit
- Kommunen rufen Dienste bei d-NRW ab
- d-NRW stellt den Kommunen die abgerufenen Dienste bereit



Vertragliche Voraussetzungen

Zum Nachlesen



Vertragsgestaltung zwischen d-NRW und Kommune

Kommunalvertreter
d-NRW

Kommune / Kreis

Bezieht Dienste bei d-NRW als Kommunalvertreter für NRW
auf Grundlage von:

Rahmenvereinbarung ✓

+

Einzelabruf je Dienst

1 | Die Rahmenvereinbarung (RV) ✓

Die Rahmenvereinbarung (RV) stellt auf der kommunalen Ebene die Voraussetzung für eine vergaberechtliche Nachnutzung dar und fixiert alle dienstübergreifenden Regelungen für einen grundsätzlichen Leistungsaustausch. Diese wird lediglich einmal zwischen der jeweiligen nachnutzenden Kommune und der d-NRW AöR geschlossen.

2 | Der Einzelabruf (EA)

Auf Grundlage der geschlossenen Rahmenvereinbarung kann im nächsten Schritt mit einem dienstspezifischen Einzelabruf (EA) die d-NRW AöR mit der Bereitstellung eines konkreten Dienstes beauftragt werden. Zusätzliche Dienste können im weiteren Verlauf über weitere Einzelabrufe für den jeweiligen Dienst bezogen werden.

In-House-Vergabe: Dienste können ohne Vergabeverfahren nachgenutzt werden



Ministerium für Heimat, Kommunales,
Bau und Digitalisierung
des Landes Nordrhein-Westfalen



Hamburg

dataport

Digitale Informationsveranstaltung für
die „Elektronische Wohnsitzanmeldung“ in NRW

Fragen

07

Haben Sie Fragen?



- Nicht beantwortete Fragen werden im Nachgang zur Veranstaltung bestmöglich berücksichtigt
- Sie können sich auch im Nachgang jederzeit an kommunalvertreter@digitales.nrw.de wenden



Informationen und Unterlagen finden Sie hier auf unserer Website



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Kommunalvertreter NRW

d-NRW Anstalt öffentlichen Rechts
Rheinische Str. 1
44137 Dortmund

kommunalvertreter@digitales.nrw.de

www.d-nrw.de/kommunalvertreter